

112 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：112 年 09 月至 113 年 01 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 0 位、職員 5 位、學生 95 人
 - (1) 性別：男性 15 人、女性 85 人
 - (1) 學制：二技 34 人、四技 65 人、研究所 1 人
 - (2) 科系：護理系 56 人、幼保系 15 人、保營系 18 人、妝品系 10 人、健康產業科技研究所 1 人。

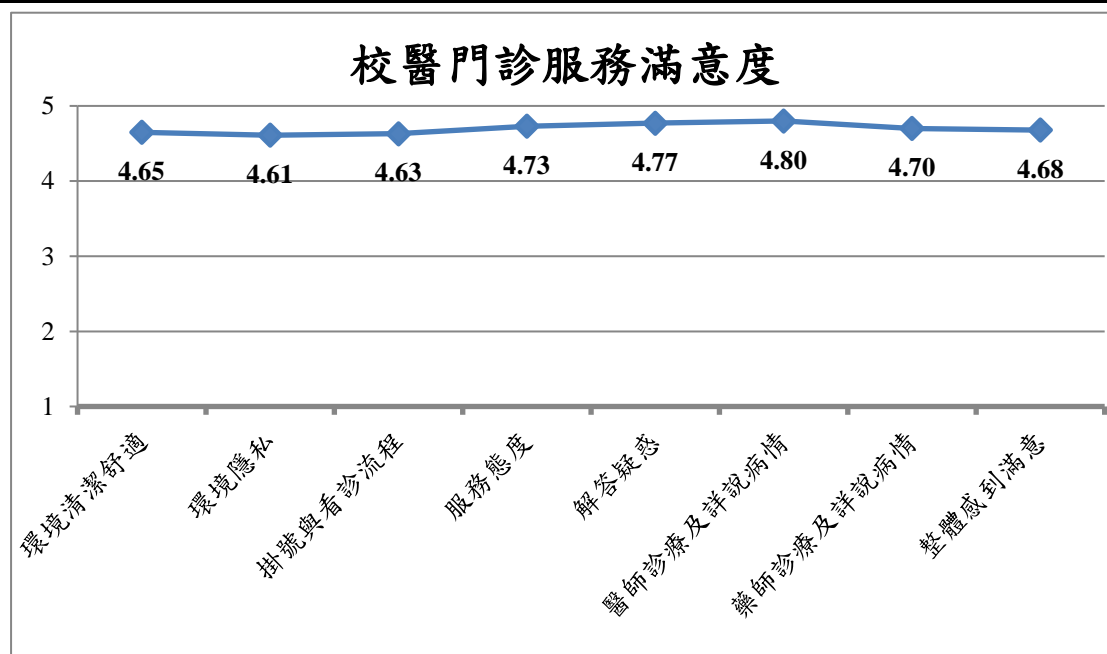
二、校醫門診服務滿意度量性資料

112 學年上學期滿意度平均為 4.70 分，對校醫門診的整體滿意為 4.68 分。各項指標分數介於 4.61-4.80 分。醫師能仔細諮詢及詳說病情感到最滿意；其次為工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 112 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意 人數(%)	滿意 人數(%)	尚可 人數(%)	不滿意 人數(%)	非常不滿意 人數(%)	平均值
總平均						4.70
1.環境清潔舒適。	65(65.0%)	35(35.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
2.校醫門診環境隱私。	62(62.0%)	37(37.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.61
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	64(64.0%)	35(35.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.63
4.服務態度，感到滿意。	75(75.0%)	23(23.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.73
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	78(78.0%)	21(21.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.77
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	80(80.0%)	20(20.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	71(71.0%)	28(28.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70

8. 整體感到滿意。 68(68.0%) 32(32.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.68



圖一 112 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務：(意見1-5) 1. 太讚了！ 2. 非常滿意了!!! 3. 謝謝 4. 辛苦你們了 5. 謝謝你們，辛苦了！	回覆： 非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。