

## 110 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：110 年 10 月至 111 年 01 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 1 位、職員 1 位、學生 98 人
  - (1) 性別：男性 6 人、女性 94 人
  - (1) 學制：二技 58 人、四技 42 人
  - (2) 科系：護理系 76 人、幼保系 4 人、保營系 3 人、妝品系 10 人、老照系 7 人。

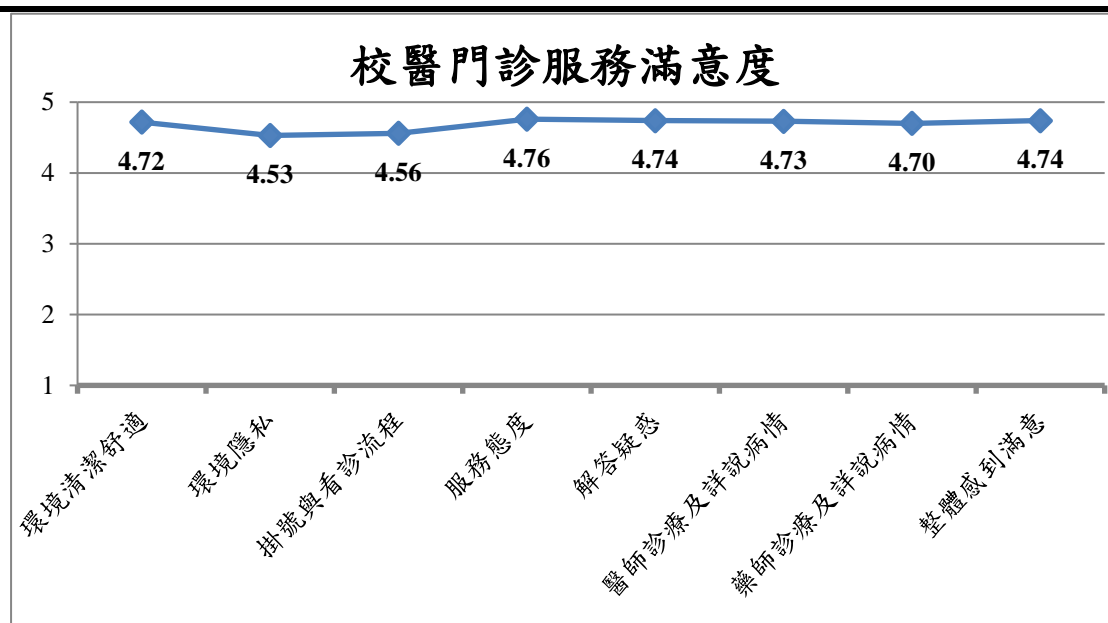
### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

110 學年上學期滿意度平均為 4.69 分，對校醫門診的整體滿意為 4.74 分。各項指標分數介於 4.53-4.76 分。服務態度感到最滿意；其次為工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 110 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.69</b>
1.環境清潔舒適。	75(75.0%)	22(22.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.72
2.校醫門診環境隱私。	63(63.0%)	27(27.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.53
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	66(66.0%)	25(25.0%)	8(8.0%)	1(0.0%)	0(0.0%)	4.56
4.服務態度，感到滿意。	79(79.0%)	18(18.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	76(76.0%)	22(22.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.74
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	78(78.0%)	17(17.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.73
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	74(74.0%)	22(22.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70

8.整體感到滿意。 77(77.0%) 20(20.0%) 3(3.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.74



圖一 110 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>看診與藥事服務：(意見1-2)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 很仔細，希望多天有校醫，不然生病好麻煩，謝謝。</li> <li>2. 希望校醫門診時間可以增加。</li> </ol>	<p>回覆:</p> <p>看診及取藥時間乃考量醫師及藥師能配合的時間，經協調後時間為每週二上午 9:00-12:00 看診，當日下午 13:45-14:45 領藥；每週四下午 13:30-15:30 看診，當日 16:10-17:10 領藥。目前仍維持每週看診二次，於非看診時段，有任何身體不適，歡迎至健康中心，校護將會提供疾病評估、建議或轉介。</p>
<p>健康服務：(意見3-20)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 校醫解釋很仔細。</li> <li>4. 辛苦了。</li> <li>5. 很棒。</li> <li>6. 謝謝你們，辛苦了!</li> <li>7. 醫師很細心。</li> <li>8. 讚讚!</li> <li>9. 校醫很專業，視病猶親，辛苦了，謝謝!</li> <li>10. 謝謝!辛苦了。</li> </ol>	<p>回覆:</p> <p>非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>

11. 希望醫生能更專業 12. 非常滿意 13. 很好! 14. 很棒很親切♥ 15. 辛苦了!! 16. 醫師人很好 17. 謝謝醫師和工作人員! 18. 讚哦 19. 很棒哦 20. 醫生講得很仔細	
---	--