

109 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

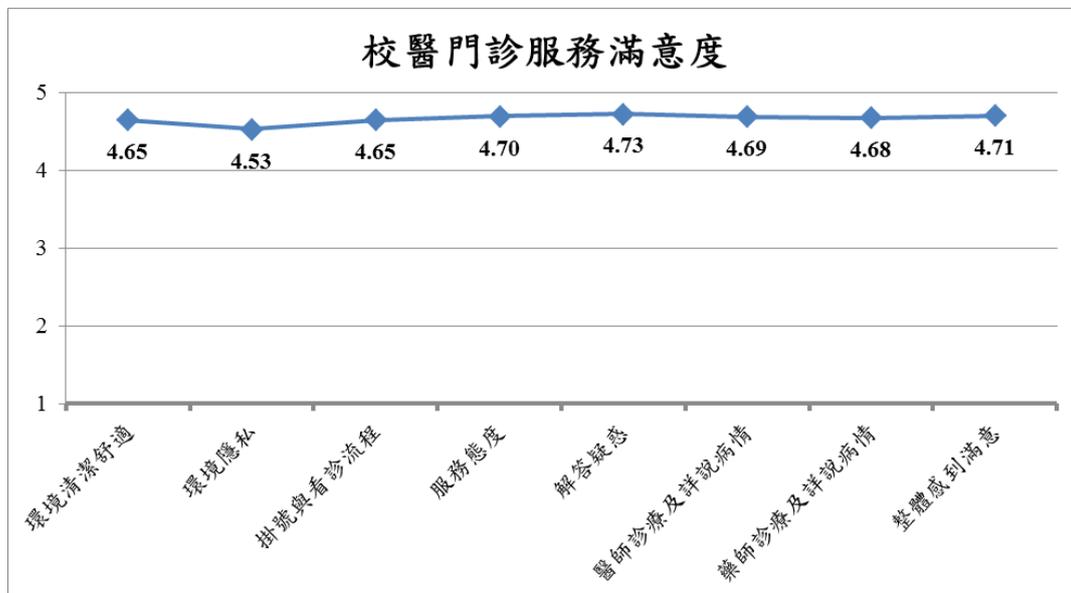
1. 調查時間：110 年 2 月至 110 年 5 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 3 位、職員 2 位、學生 95 人
 - (1) 性別：男性 7 位、女性 93 位
 - (1) 學制：二技 33 位、四技 61 位、進修部 1 人
 - (2) 科系：護理系 62 位、幼保系 11 位、保營系 7 人、妝品系 10 人、老照系 4 人、研究所 1 人。

二、校醫門診服務滿意度量性資料

109 學年下學期滿意度平均為 4.67 分，對校醫門診的整體滿意為 4.71 分。各項指標分數介於 4.53-4.73 分。校醫門診工作人員解答疑問感到最滿意；其次為校醫門診工作人員服務態度感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 109 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.67
1.環境清潔舒適。	70(70.0%)	25(25.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
2.校醫門診環境隱私。	63(63.0%)	28(28.0%)	9(9.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.54
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	71(71.0%)	23(23.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
4.服務態度，感到滿意。	73(73.0%)	24(24.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	75(75.0%)	23(23.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.73
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	73(73.0%)	23(23.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.69
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	73(73.0%)	22(22.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.68
8.整體感到滿意。	74(74.0%)	23(23.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.71



圖一 109 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>看診與藥事服務：(意見1-2)</p> <p>1.很仔細，希望多天有校醫，不然生病好麻煩，謝謝</p> <p>2.希望校醫門診時間可以增加</p>	<p>回覆：</p> <p>1.看診及取藥時間乃考量醫師及藥師能配合的時間，經協調後時間為每週二上午9:00-12:00看診，當日下午13:45-14:45領藥；每週四下午13:30-15:30看診，當日16:10-17:10領藥。目前仍維持每週看診二次，於非看診時段，有任何身體不適，歡迎至健康中心，校護將會提供疾病評估、建議或轉介。</p>
<p>健康服務：(意見3-9)</p> <p>3.醫生講得很仔細</p> <p>4.校醫解釋很仔細</p> <p>5.辛苦了</p> <p>6.很棒</p> <p>7.謝謝你們，辛苦了!</p> <p>8.讚讚!</p> <p>9.醫師很細心</p>	<p>回覆：</p> <p>三位校醫為長期駐校服務，十分具備專業及耐心，跟診護理師為本校進推處學生兼具專業與服務熱誠。非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>