

## 109 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

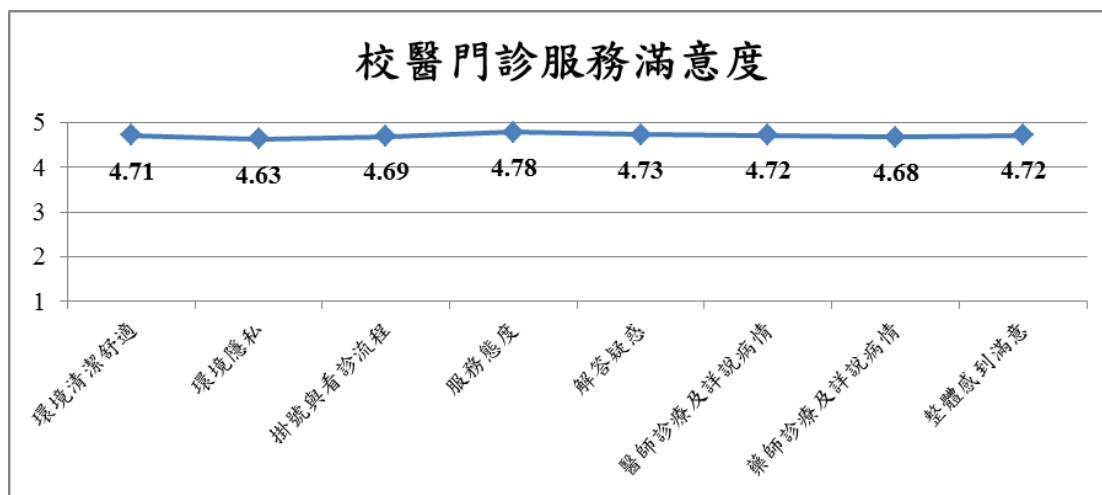
1. 調查時間：109 年 9 月至 110 年 1 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 1 位、職員 2 位、學生 97 人
  - (1) 性別：男性 5 位、女性 95 位
  - (1) 學制：二技 30 位、四技 62 位、五專 1 人、進修部 4 人
  - (2) 科系：護理系 55 位、幼保系 11 位、保營系 11 人、妝品系 11 人、老照系 5 人、研究所 4 人。

### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

109 學年上學期滿意度平均為 4.71 分，對校醫門診的整體滿意為 4.72 分。各項指標分數介於 4.63-4.73 分。校醫門診工作人員解答疑問、服務態度感到最滿意；其次為醫師能仔細諮詢及詳說病情感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 109 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意 人數(%)	滿意 人數(%)	尚可 人數(%)	不滿意 人數(%)	非常 不滿意 人數(%)	平均值
<b>總平均</b>						<b>4.71</b>
1.環境清潔舒適。	72(72.0%)	27(27.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.71
2.校醫門診環境隱私。	69(69.0%)	25(25.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.63
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	73(73.0%)	23(23.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.69
4.服務態度，感到滿意。	78(78.0%)	22(22.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.78
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	75(75.0%)	23(23.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.73
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	75(75.0%)	22(22.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.72
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	73(73.0%)	22(22.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.68
8.整體感到滿意。	75(75.0%)	22(22.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.72



圖一 109 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>健康服務：(意見1-6)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 醫師很盡責，用心看診，Thanks!!</li> <li>2. 很棒</li> <li>3. 醫師很棒!</li> <li>4. 很棒，醫生用心，掛號細心</li> <li>5. 還能更專業</li> <li>6. 非常好，加油!</li> </ol>	<p><b>回覆：</b>兩位校醫為長期駐校服務，十分具備專業及耐心，跟診護理師為本校進推處學生兼具專業與服務熱誠。非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>