

## 108 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：109 年 3 月至 109 年 5 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：87 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 0 位、職員 0 位、學生 87 人
  - (1) 性別：男性 23 位、女性 64 位
  - (1) 學制：二技 23 位、四技 62 位、五專 2 人、進修部 0 人
  - (2) 科系：護理系 37 位、幼保系 14 位、保營系 20 人、妝品系 10 人、老照系 5 人、研究所 1 人。

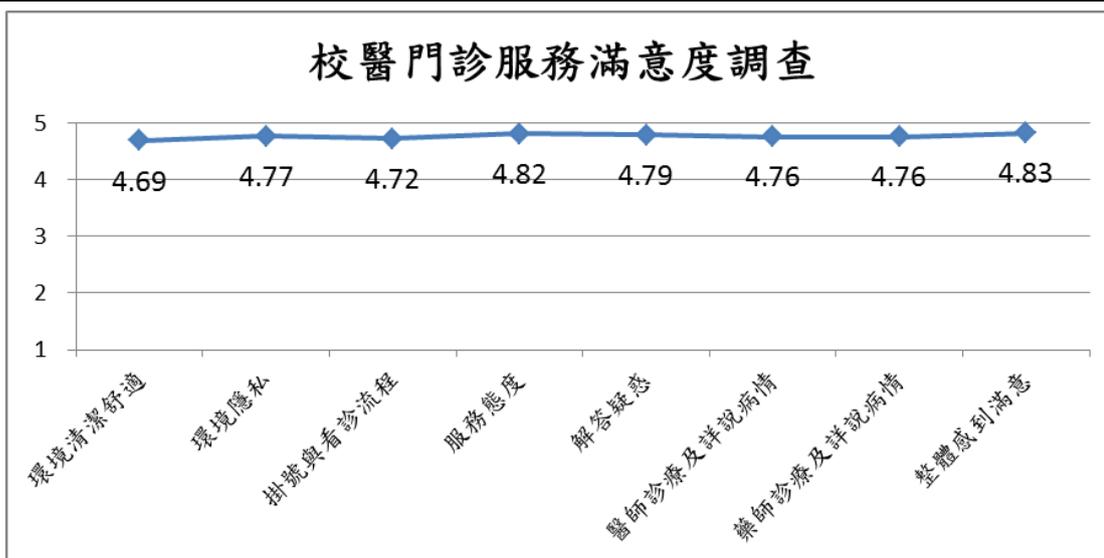
### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

108 學年下學期滿意度平均為 4.77 分，對校醫門診的整體滿意為 4.83 分。各項指標分數介於 4.69-4.79 分。校醫門診工作人員解答疑問、服務態度感到最滿意；其次為醫師能仔細諮詢及詳說病情感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 108 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=87)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.77</b>
1.環境清潔舒適。	61(70.1%)	25(28.7%)	1(1.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.69
2.校醫門診環境隱私。	67(77.0%)	20(23.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.77
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	64(73.6%)	22(25.3%)	1(1.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.72
4.服務態度，感到滿意。	71(81.6%)	16(18.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.82
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	70(80.5%)	16(18.4%)	1(1.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.79
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	68(78.2%)	17(19.5%)	2(2.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	67(77.0%)	19(21.8%)	1(1.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76

8. 整體感到滿意。 72(82.8%) 15(17.2%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.83



圖一 108 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
其他：	無