

108 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

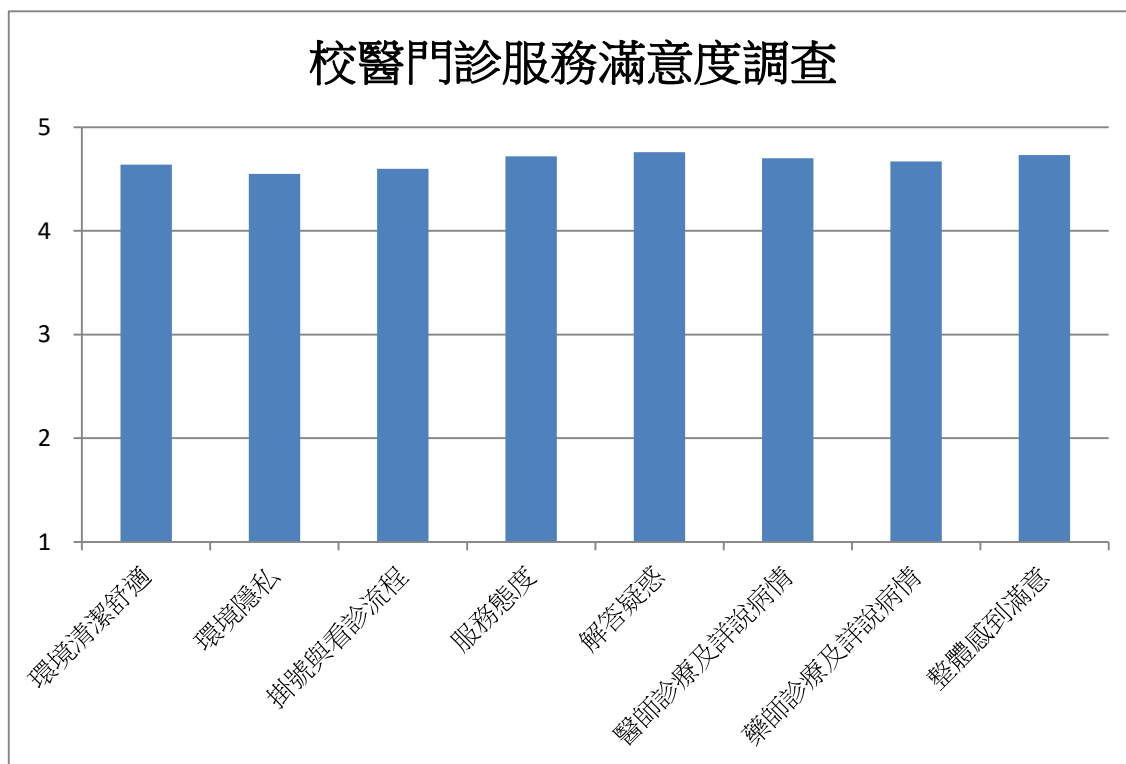
1. 調查時間：108 年 9 月至 108 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 1 位、職員 3 位、學生 96 人
 - (1) 性別：男性 14 位、女性 86 位
 - (1) 學制：二技 17 位、四技 72 位、五專 2 人、進修部 5 人
 - (2) 科系：護理系 65 位、幼保系 9 位、保營系 14 人、妝品系 8 人。

二、校醫門診服務滿意度量性資料

108 學年上學期滿意度平均為 4.67 分，對校醫門診的整體滿意為 4.73 分。各項指標分數介於 4.55-4.73 分。校醫門診工作人員解答疑問、服務態度感到最滿意；其次為醫師能仔細諮詢及詳說病情感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 108 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.67
1.環境清潔舒適。	70(70.0%)	26(26.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.64
2.校醫門診環境隱私。	63(63.0%)	31(31.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.55
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	67(67.0%)	28(28.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.60
4.服務態度，感到滿意。	77(77.0%)	20(20.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.72
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	79(79.0%)	20(20.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.76
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	75(75.0%)	22(22.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.70
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	73(73.0%)	23(23.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.67
8.整體感到滿意。	78(78.0%)	19(19.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.73



圖一 108 學年上學期校醫門診服務滿意度柱狀圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>看診與藥事服務：(意見1-3)</p> <p>1.校醫人很好，希望多開一天</p> <p>2.能看校醫的時間有點侷限、不便(領藥時間也是)</p> <p>3.醫生說本該會開較強的抗生素，但校醫這邊能用的藥不多，是否可改善?</p>	<p>回覆：</p> <p>1.看診及取藥時間乃考量醫師及藥師能配合的時間，經協調後時間為每週二上午 9:00-12:00 看診，當日下午 13:45-14:45 領藥；每週四下午 13:30-15:30 看診，當日 16:10-17:10 領藥。目前仍維持每週看診二次，於非看診時段，有任何身體不適，歡迎至健康中心，校護將會提供疾病評估、建議或轉介。</p> <p>2.學校藥物準則均開立「第一線抗生素(經驗值抗生素)」，管制性抗生素需依衛福部使用準則給予投藥，避免產生多重抗藥性。如第一線抗生素治療無效，會進一步轉介同學至醫療院所檢查再次投藥。</p>
<p>健康服務：(意見4-9)</p> <p>4.好棒，態度良好</p> <p>5.服務非常好</p>	<p>回覆：</p> <p>兩位校醫為長期駐校服務，十分具備專業及耐心，跟診護理師為本校進推</p>

<p>6.超棒!好方便，醫生人好好</p> <p>7.非常謝謝吳醫師耐心仔細說明協助教導傷口照護，也謝謝小助手同學</p> <p>8.鄭醫生很用心</p> <p>9.醫生很好</p>	<p>處學生兼具專業與服務熱誠。非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>
---	---