

## 111 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為(一)基本資料、(二)環境設備、(三)健康服務、(四)健康中心滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：111 年 09 月至 111 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：學生 98 人、教師 0 人、職員 2 人
  - (1) 性別：男性 34 位、女 66 位
  - (1) 學制：二技 33 位、四技 64 位、五專 0 位、研究所 1 位
  - (2) 科系：  
護理系 60 位、幼保系 21 位、保營系 13 人、妝品系 3 人、老照系 2 人、健科所 1 人。

### 二、健康中心服務滿意度

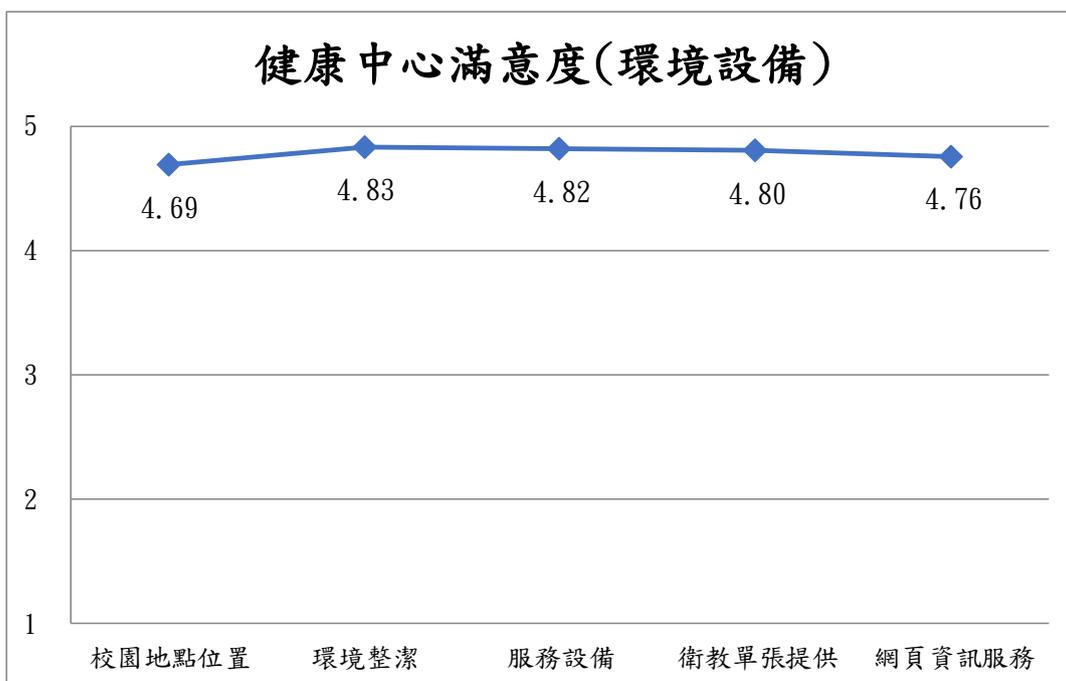
健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.85 分，兩部分說明如下：

#### (一) 健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.78 分，各項指標分數介於 4.69-4.83 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 111 學年上學期健康中心之環境設備滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.78</b>
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	75(75.0%)	19(19.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.69
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	84(84.0%)	15(15.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	84(84.0%)	14(14.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.82
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	83(83.0%)	14(14.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	80(80.0%)	16(16.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

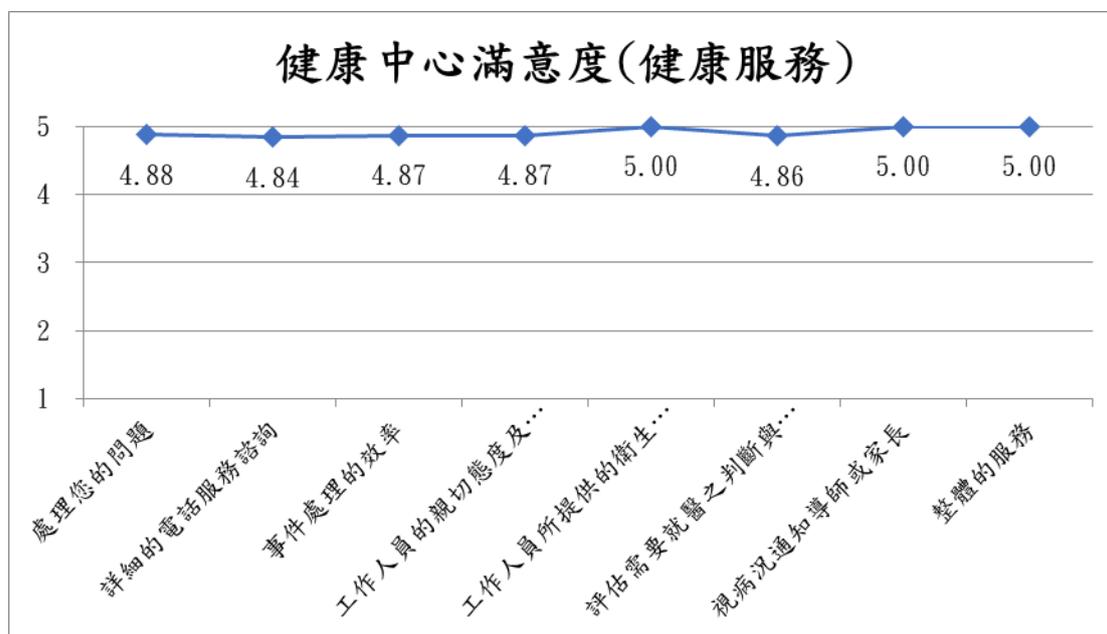
#### (二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.92 分，各項指標分數介於 4.84-5.00 分。教職員生對於工作人員所提供的衛生教育、工作人員視病況通知導師或家長及健康中心整體的服務，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 111 學年上學期健康中心之健康服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.92</b>
1.您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	89(89.0%)	10(10.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.88
2.您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	88(88.0%)	8(8.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.84
3.您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	89(89.0%)	9(9.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.87
4.傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	89(89.0%)	9(9.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.87
5.傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	100(100.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5.00
6.傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	87(87.0%)	12(12.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.86

7.傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意。	100(100.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5.00
8.您對健康中心整體的服務，感到滿意。	100(100.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	5.00



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

#### 四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
溫柔細心	感謝學生們的肯定，健康中心將持續提供全校學生優質的服務。
衛教仔細	
謝謝！	
謝謝老師！	
讚！	
老師細心幫我換藥，謝謝	
非常謝謝！	
很親切，謝謝幫忙包紮	