

110 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：110 年 09 月至 111 年 01 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：學生 97 人、教師 0 人、職員 3 人
 - (1) 性別：男性 10 位、女 90 位
 - (1) 學制：二技 30 位、四技 69 位、五專 0 位、研究所 1 位
 - (2) 科系：
護理系 78 位、幼保系 9 位、保營系 4 人、妝品系 8 人、健科所 1 人。

二、健康中心服務滿意度

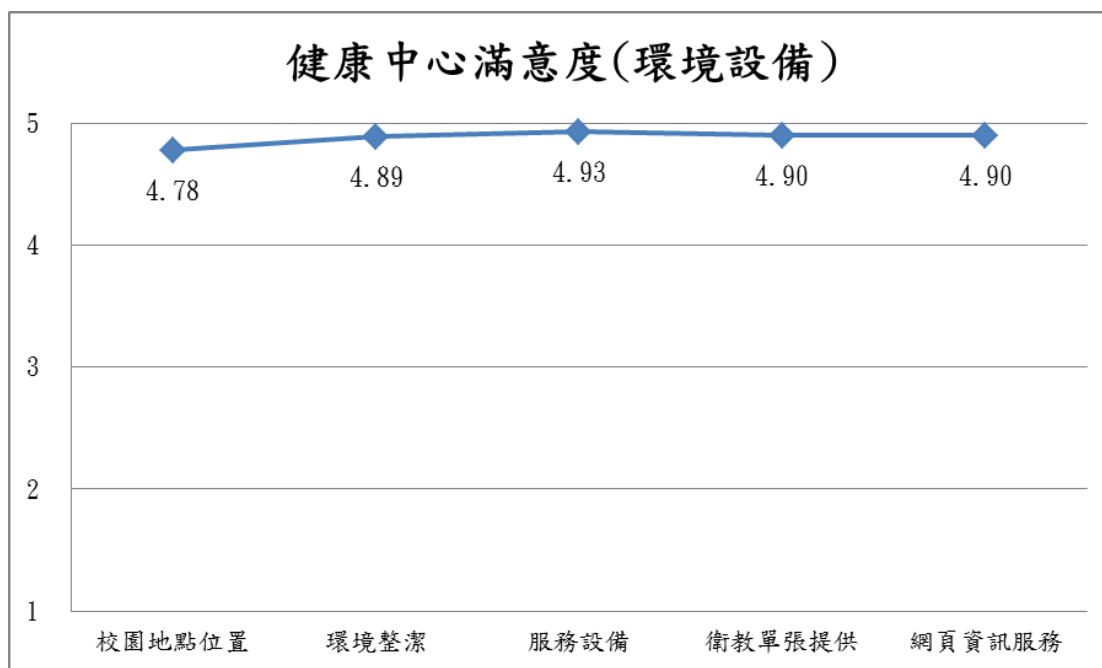
健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.91 分，兩部分說明如下：

（一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.89 分，各項指標分數介於 4.78-4.93 分。教職員生對於對於傷病休養的服務設備，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 110 學年上學期健康中心之環境設備滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均 值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.89
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	84(84.0%)	11(11.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.78
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	89(89.0%)	11(11.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	90(90.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	90(90.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

(二) 健康中心服務滿意度-健康服務

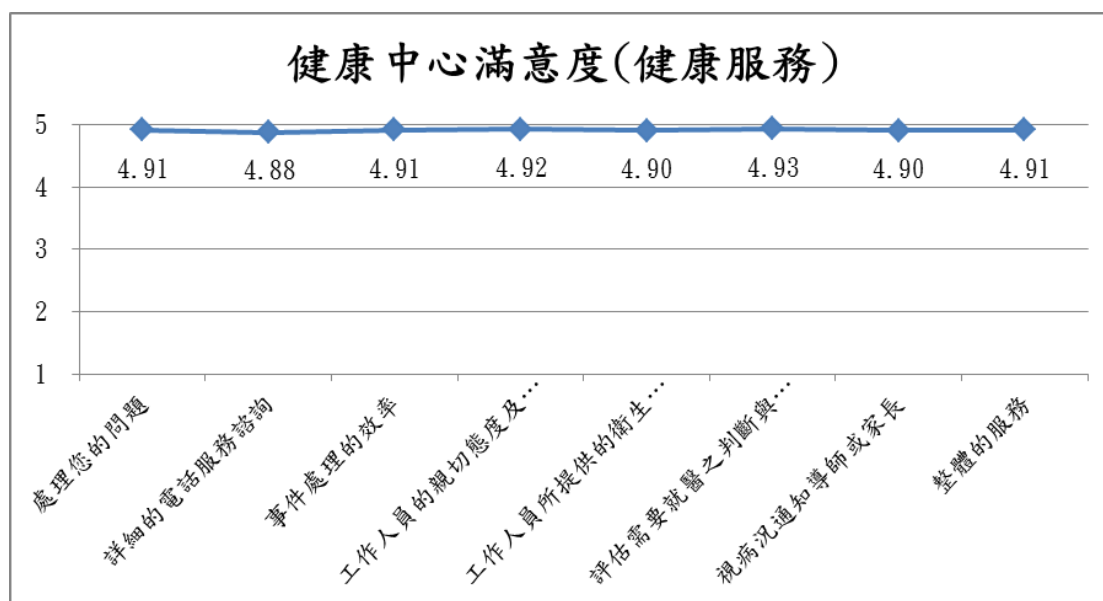
此部分平均滿意度為 4.91 分，各項指標分數介於 4.88-4.93 分。教職員生對於工作人員評估需要就醫之判斷與處理，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 110 學年上學期健康中心之健康服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均 值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.91
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	91(91.0%)	9(9.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.91
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	88(88.0%)	12(12.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.88
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	91(91.0%)	9(9.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.91
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	92(92.0%)	8(8.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	90(90.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
7. 傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿	90(90.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90

意。

8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意。
91(91.0%) 9(9.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.91



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

三、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
老師處理傷口時親切可愛！	感謝學生們的肯定。健康中心將持續提供全校學生優質的服務。
good，有耐心	
照顧時解說仔細，有耐心	
護理師細心評估	
謝謝！	
有耐心，衛教仔細	
謝謝老師！	
護理師有耐心，讚！	
工作人員仔細又親切，good！	
很有耐心，Tks。	
很用心解說並提供衛教。	