

## 109 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為(一)基本資料、(二)環境設備、(三)健康服務、(四)健康中心滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：109 年 9 月至 110 年 1 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：學生 99 人、教師 0 人、職員 1 人
  - (1) 性別：男性 9 位、女 91 位
  - (1) 學制：二技 13 位、四技 86 位、五專 0 位、研究所 1 位
  - (2) 科系：護理系 51 位、幼保系 28 位、保營系 11 人、老照系 1 人、妝品系 8 人、研究所 1 人。

### 二、健康中心服務滿意度

健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.81 分，兩部分說明如下：

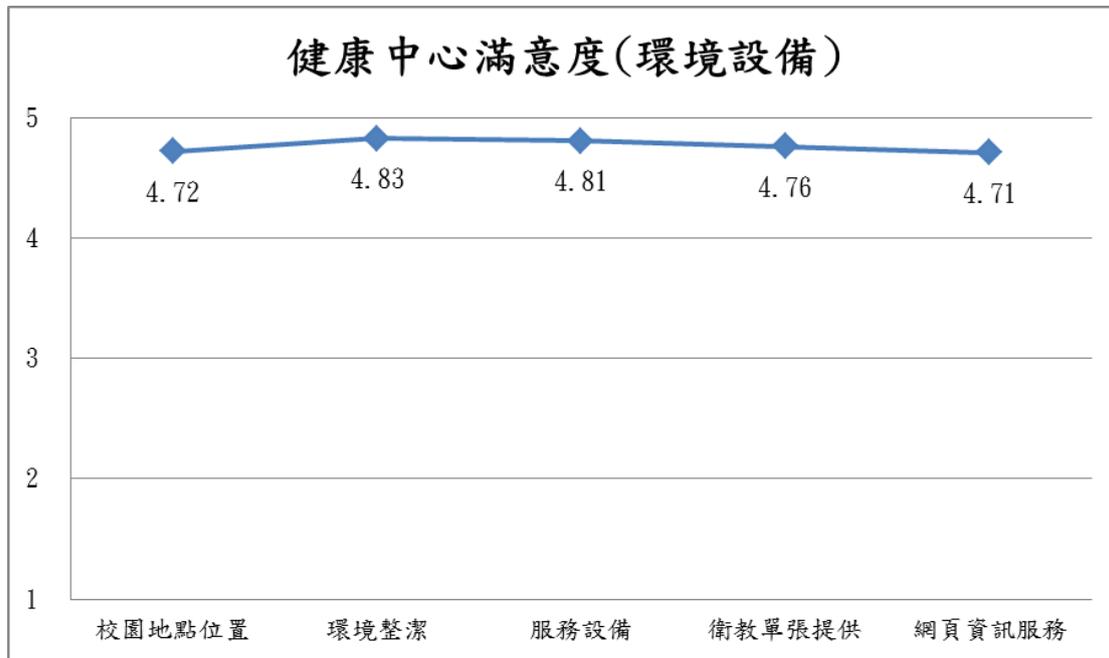
#### (一) 健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.77 分，各項指標分數介於 4.71-4.83 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 109 學年上學期健康中心之環境設備滿意度

(N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.77</b>
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	76(76.0%)	20(20.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.72
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	84(84.0%)	15(15.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	83(83.0%)	15(15.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.81
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	79(79.0%)	18(18.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	75(75.0%)	21(21.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.71



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

#### (二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.86 分，各項指標分數介於 4.76-4.9 分。教職員生對於傷病休養時，對工作人員的親切態度及關心，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 109 學年上學期健康中心之健康服務滿意度 (N=100)

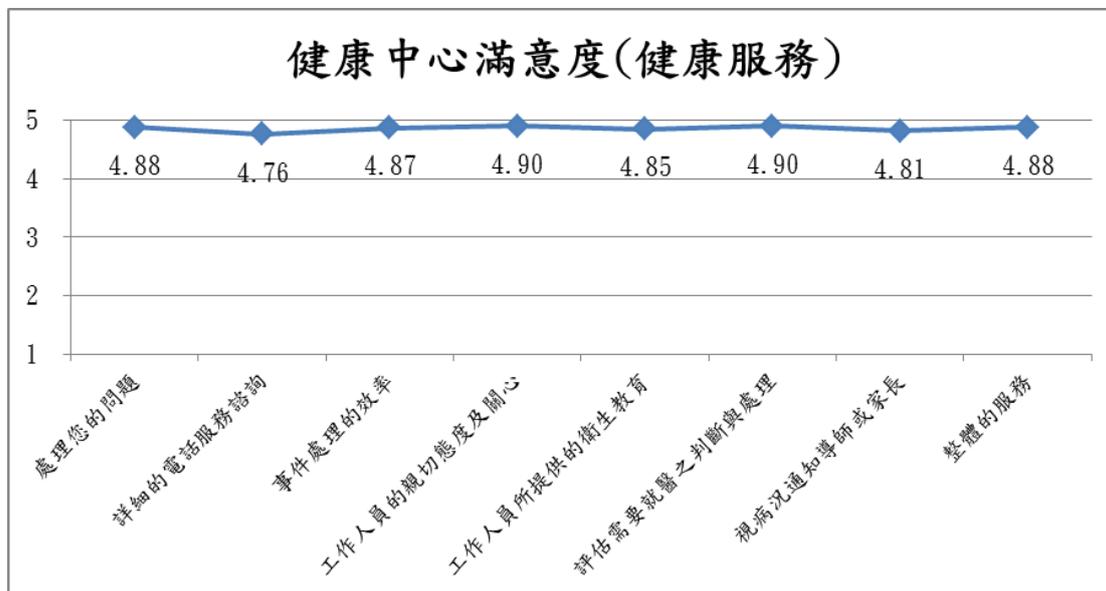
評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均 值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.86</b>
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	89(89.0%)	10(10.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.88
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	80(80.0%)	16(16.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	88(88.0%)	11(11.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.87
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	91(91.0%)	8(8.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	87(87.0%)	11(11.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.85
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	90(90.0%)	10(10.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90

7. 傷病休養時，您對工作人員視

病況通知導師或家長，感到滿意。 83(83.0%) 15(15.0%) 2(2.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.81

8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意。

88(88.0%) 12(12.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.88



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

#### 四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p><b>其他：(意見 1-8)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 謝謝您!!</li> <li>2. 謝謝老師~</li> <li>3. 謝謝老師!棒!</li> <li>4. 謝謝!超級感謝!</li> <li>5. 謝謝!</li> <li>6. 謝謝，很細心。</li> <li>7. 超級細心、用心。</li> <li>8. 謝謝老師!專業!</li> </ol>	<p><b>回覆：</b>謝謝師生的肯定。健康中心將持續提供全校教職員生優質的服務。</p>