

108 學年度下學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：109 年 3 月至 109 年 5 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：85 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：學生 85 人、教師 0 人、職員 0 人
 - (1) 性別：男性 21 位、女 64 位
 - (1) 學制：二技 19 位、四技 58 位、五專 7 位、進修部 1 人
 - (2) 科系：護理系 37 位、幼保系 13 位、保營系 18 人、老照系 3 人、妝品系 13 人、研究所 1 人。

二、健康中心服務滿意度

健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.69 分，兩部分說明如下：

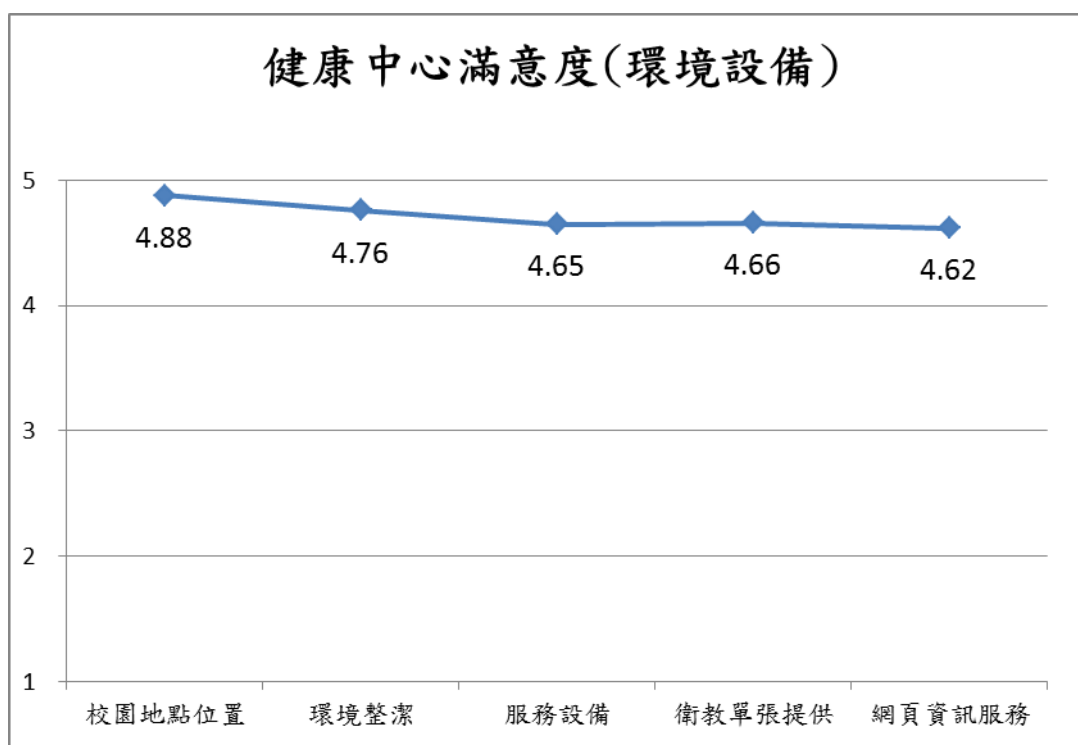
（一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.72 分，各項指標分數介於 4.62-4.88 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 108 學年下學期健康中心之環境設備滿意度

(N=85)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.72
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	76(89.4%)	8(9.4%)	1(1.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.88
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	65(76.5%)	20(23.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	56(65.9%)	28(32.9%)	1(1.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	59(69.4%)	23(27.1%)	3(3.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.66
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	54(63.5%)	30(35.3%)	1(1.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.62



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

(二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.66 分，各項指標分數介於 4.60-4.72 分。教職員生對於傷病休養時，對工作人員的親切態度及關心，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 108 學年下學期健康中心之健康服務滿意度

(N=85)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.66
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	56(65.9%)	29(21.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.66
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	59(69.4%)	23(23.1%)	3(3.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.66
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	62(72.9%)	19(21.3%)	4(4.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.68
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	59(69.4%)	24(19.4%)	2(2.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.67
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	59(69.4%)	25(23.1%)	1(1.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.68
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感	54(63.5%)	28(32.9%)	3(3.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.60

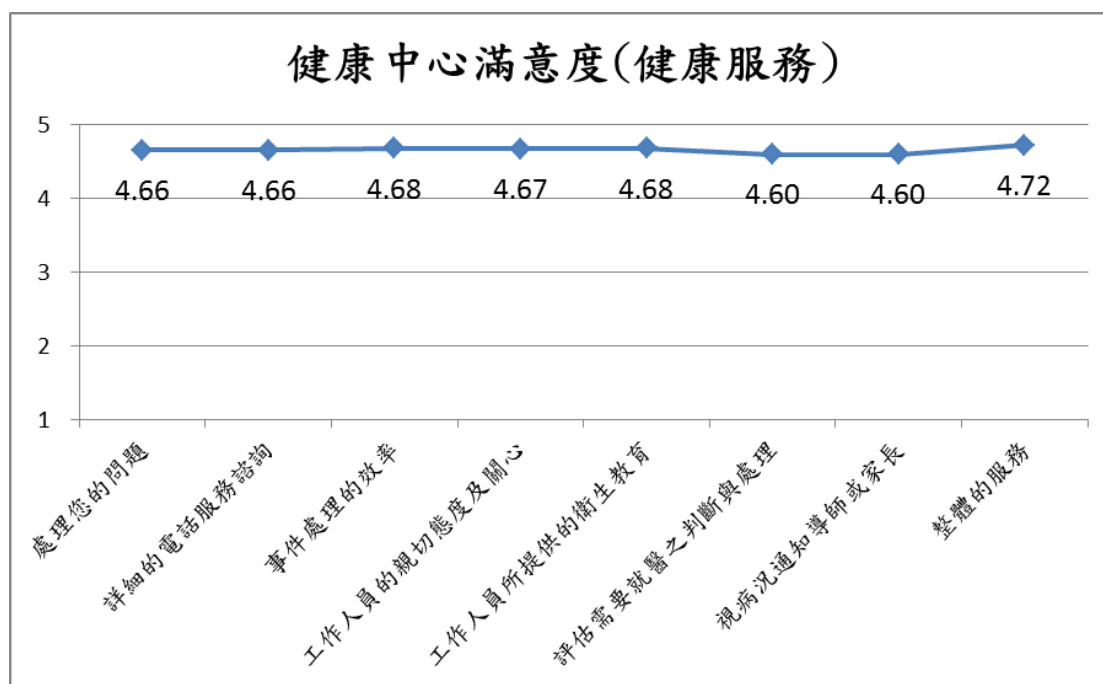
到滿意。

7. 傷病休養時，您對工作人員視

病況通知導師或家長，感到滿意。 55(64.7%) 26(30.6%) 4(4.7%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.60

8. 您對健康中心整體的服務，感

到滿意。 62(72.9%) 22(25.9%) 1(1.2%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.72



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
其他：	無