

## 108 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：108 年 9 月至 108 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：108 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：學生 104 人、教師 2 人、職員 2 人
  - (1) 性別：男性 16 位、女 92 位
  - (1) 學制：二技 37 位、四技 66 位、五專 1 位、進修部 0 人
  - (2) 科系：護理 72 位、幼保系 5 位、保營系 13 人、老照系 2 人、妝品系 12 人。

### 二、健康中心服務滿意度

健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.67 分，兩部分說明如下：

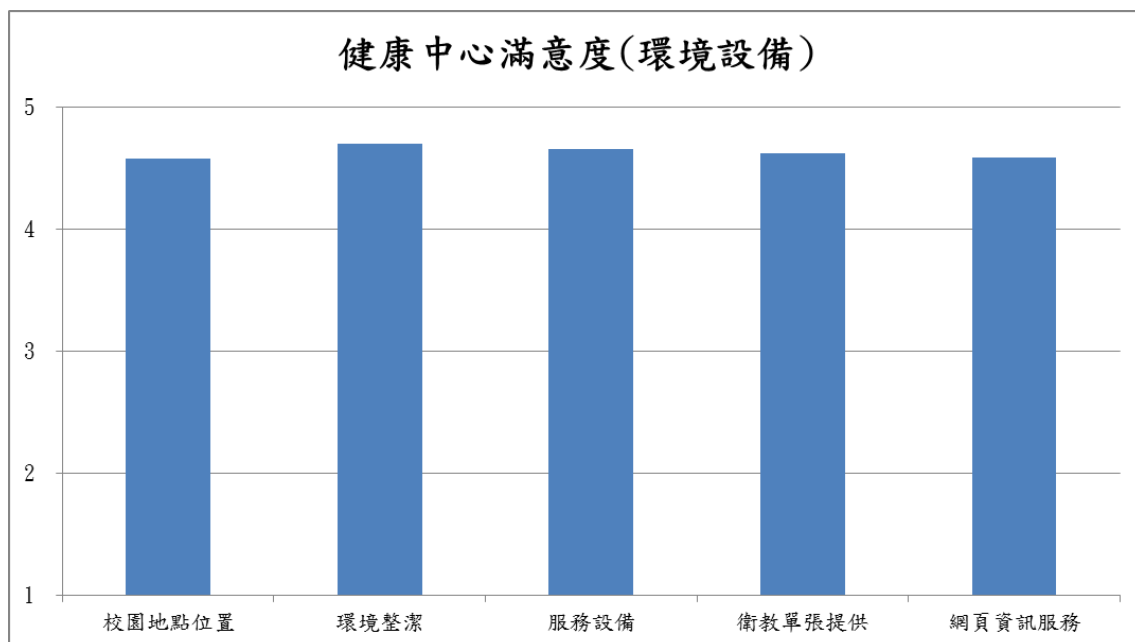
#### （一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.63 分，各項指標分數介於 4.58-4.70 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 108 學年上學期健康中心之環境設備滿意度

(N=108)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.63</b>
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	71(65.7%)	31(28.7%)	5(4.6%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.58
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	79(73.1%)	28(25.9%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.70
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	76(70.4%)	29(26.9%)	2(1.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.66
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	73(67.6%)	31(28.7%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.62
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	70(64.8%)	34(31.5%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.59



圖一 健康中心之環境設備滿意度柱狀圖

## (二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.72 分，各項指標分數介於 4.68-4.77 分。教職員生對於傷病休養時，對工作人員的親切態度及關心，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

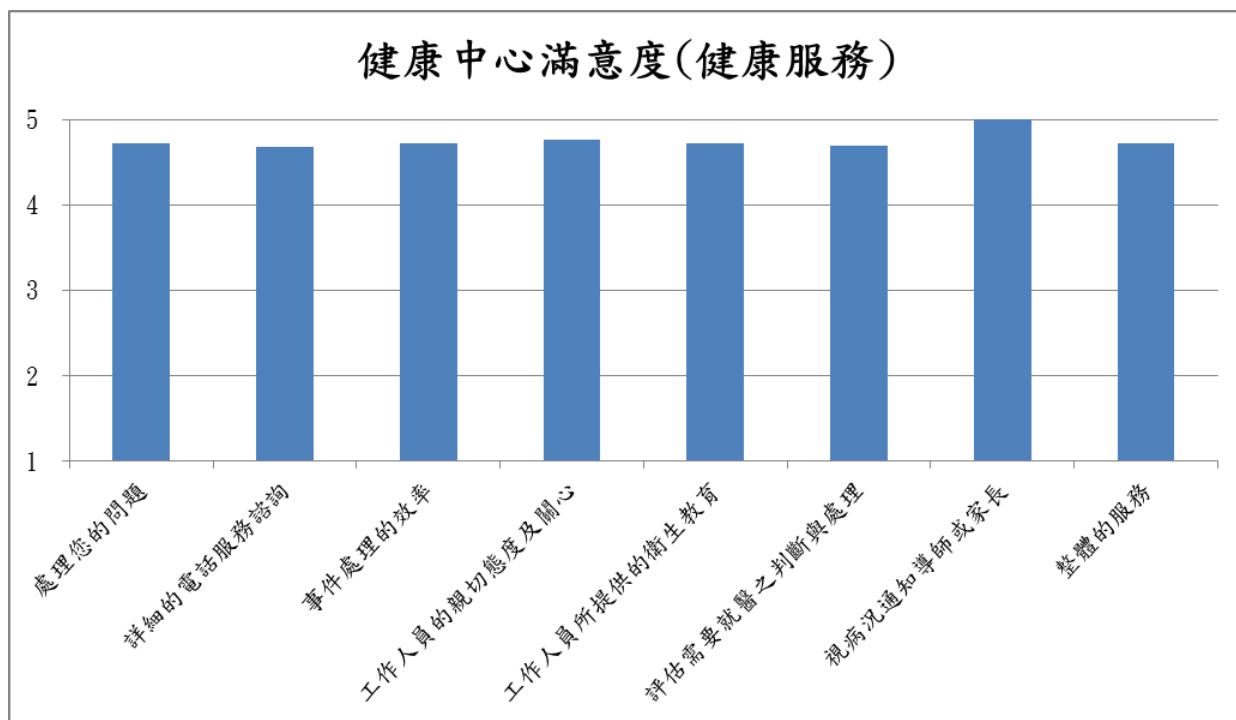
表二 108 學年上學期健康中心之健康服務滿意度

(N=108)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.72</b>
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	83(76.9%)	23(21.3%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	79(73.1%)	25(23.1%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.68
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	83(76.9%)	23(21.3%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	86(79.6%)	21(19.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.77
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	82(75.9%)	25(23.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	80(74.1%)	26(24.1%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.70
7. 傷病休養時，您對工作人員視	79(73.1%)	26(24.1%)	2(1.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.69

病況通知導師或家長，感到滿意。

8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意。 83(76.9%) 23(21.3%) 1(0.9%) 0(0.0%) 1(0.9%) 4.73



圖二 健康中心之健康服務滿意度柱狀圖

#### 四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<b>其他：(意見 1-8)</b> 1. Very good! 2. 很棒，工讀生很正 3. 立即處理傷口!謝謝! 4. 非常棒! 5. 很貼心~ 6. 辛苦了。 7. 之前皮膚炎感謝來電關心 8. 貼心服務 Excellent!	<b>回覆：</b> 謝謝師生的肯定。健康中心將持續提供全校教職員生優質的服務。