

## 114 學年度上學期校醫門診滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

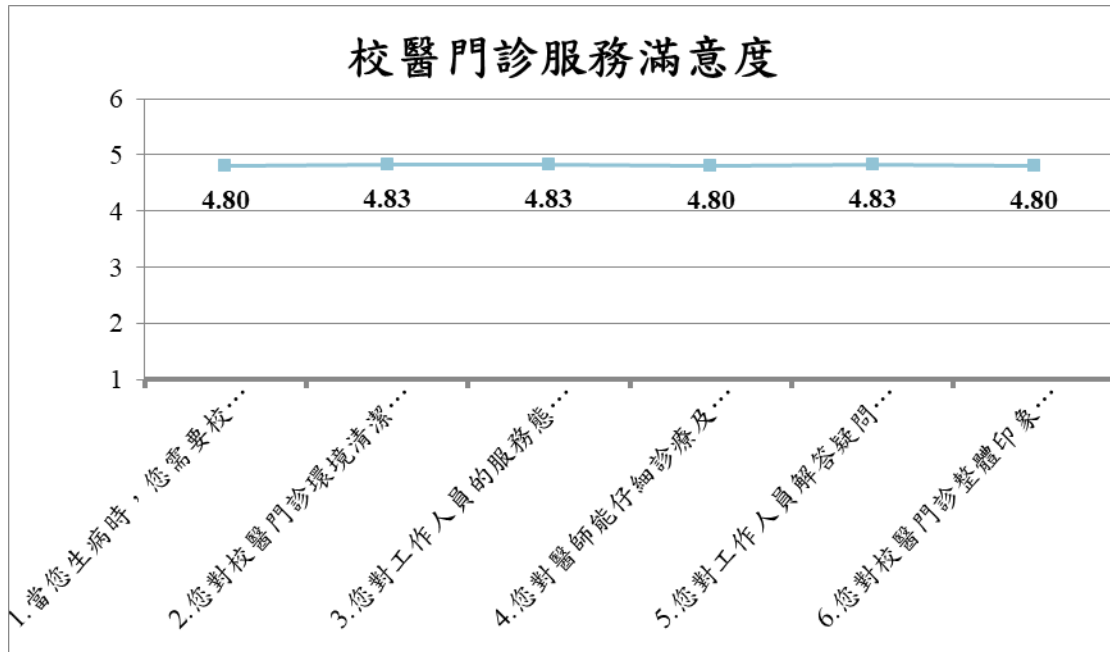
1. 調查時間：114 年 09 月至 114 年 11 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：35 人
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 0 位、職員 2 位、學生 33 人
  - (1) 性別：男性 2 人、女性 33 人
  - (1) 學制：二技 14 人、四技 19 人
  - (2) 科系：護理系 22 人、幼保系 6 人、保營系 1 人、妝品系 3 人、高照系 1 人。

### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

114 學年上學期滿意度平均為 4.81 分，對校醫門診的整體滿意為 4.81 分。各項指標分數介於 4.80-4.83 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 114 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=35)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.81</b>
1. 當您生病時，您需要校醫門診的服務	28(80.0%)	7(20.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
2. 您對校醫門診環境清潔舒適感到滿意？	30(85.7%)	4(11.4%)	1(2.9%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
3. 您對工作人員的服務態度感到滿意？	29(82.9%)	6(17.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
4. 您對醫師能仔細診療及詳說病情感到滿意？	29(82.9%)	5(14.3%)	1(2.9%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
5. 您對工作人員解答疑問感到滿意？	30(85.7%)	4(11.4%)	1(2.9%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.83
6. 您對校醫門診整體印象感到滿意？	28(80.0%)	7(20.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80



圖一 114 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回復
1. 看診體驗很好	<p>回覆：</p> <p>非常謝謝同學的肯定及建議，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>