

## 112 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

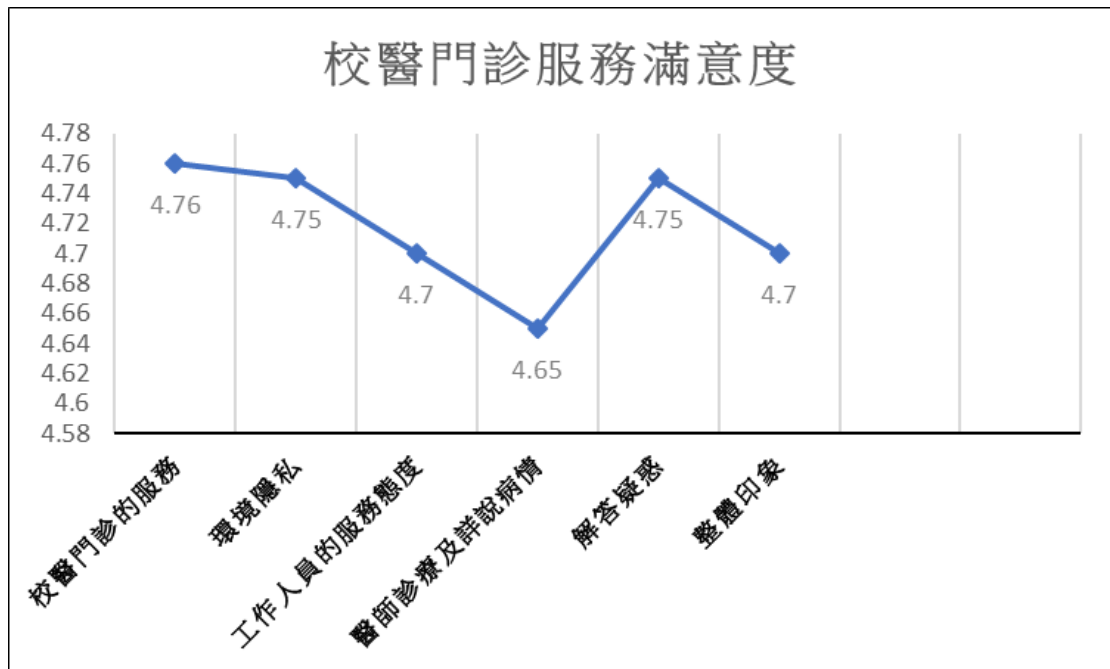
1. 調查時間：113 年 02 月至 113 年 06 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 2 位、教職員 10 位、學生 88 人
  - (1) 性別：男性 14 人、女性 86 人
  - (1) 學制：二技 19 人、四技 59 人、進修部 12 人
  - (2) 科系：護理系 56 人、幼保系 14 人、保營系 14 人、妝品系 6 人

### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

112 學年下學期滿意度平均為 4.72 分，對校醫門診的整體滿意為 4.70 分。各項指標分數介於 4.65-4.76 分。校醫門診的服務到最滿意；其次為環境隱私與對醫師能仔細診療及詳說病情感到滿意感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 112 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.72</b>
1.當您生病時，您需要校醫門診的服務	78(78.0%)	20(20.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.76
2.您對校醫門診環境清潔舒適感到滿意	78(78.0%)	19(19.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.75
3.您對工作人員的服務態度感到滿意	70(70.0%)	20(20.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70
4.您對醫師能仔細診療及詳說病情感到滿意	77(77.0%)	25(25.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
5.您對工作人員解答疑惑，感到滿意	77(77.0%)	21(21.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.75
6.整體感到滿意	73(73.0%)	24(24.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70



圖一 112 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 3、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務：(意見 1-13) 1.領藥時間太晚，護理同學很好 2.醫師細心，有耐心，很認真 3.好 4.醫師幽默，長得帥，看診效率高，診助可愛認真 5.很棒 6.看診速度快，有耐心，很認真 7.醫師有耐心，環境乾淨整潔 8.醫師看起來很年輕 9.辛苦了 10.辛苦了 11.很讚 12.讚 13.謝謝	回覆： 非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。