

111 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：112 年 03 月至 112 年 05 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 0 位、職員 5 位、學生 95 人
 - (1) 性別：男性 30 人、女性 70 人
 - (1) 學制：二技 47 人、四技 53 人
 - (2) 科系：護理系 40 人、幼保系 20 人、保營系 16 人、妝品系 20 人、老照系 4 人。

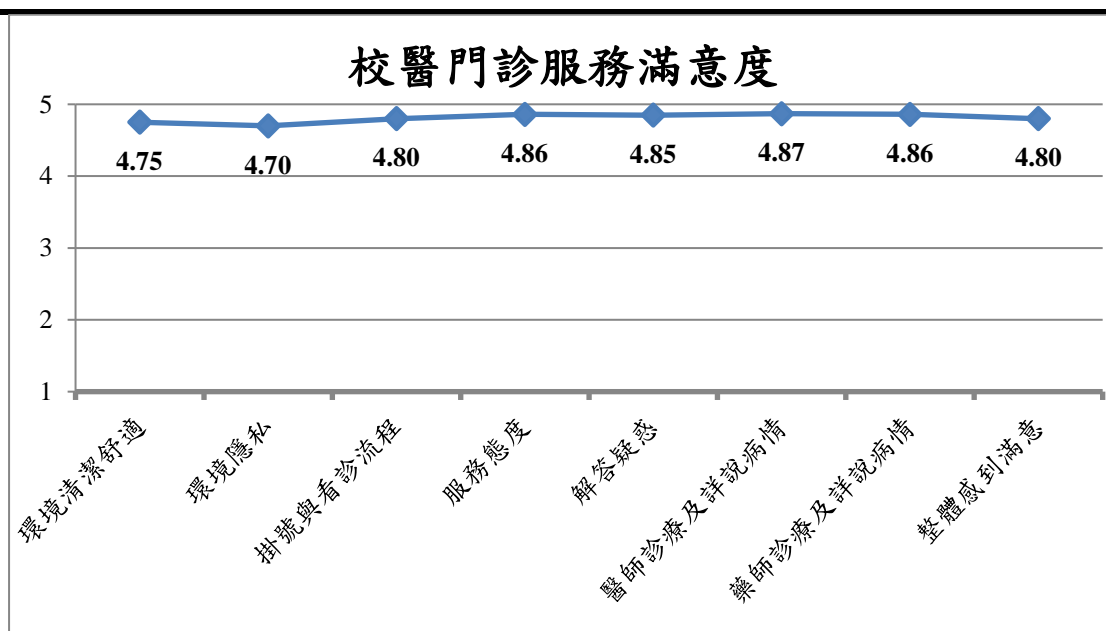
二、校醫門診服務滿意度量性資料

111 學年下學期對校醫門診的整體滿意為 4.81 分。各項指標分數介於 4.70-4.87 分。服務態度感到最滿意；其次為工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 111 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

| 評量項目 | 非常 滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常 不滿意 | 平均值 |
|------------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|-------------|
| | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | |
| 總平均 | | | | | | 4.81 |
| 1.環境清潔舒適。 | 75(75.0%) | 25(25.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.75 |
| 2.校醫門診環境隱私。 | 70(70.0%) | 30(30.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.70 |
| 3.門診掛號與看診流程感到滿意。 | 78(78.0%) | 22(22.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.80 |
| 4.服務態度，感到滿意。 | 86(86.0%) | 14(14.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.86 |
| 5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。 | 85(85.0%) | 15(15.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.85 |
| 6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。 | 87(87.0%) | 13(13.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.87 |
| 7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。 | 86(86.0%) | 14(14.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.86 |

8.整體感到滿意。 80(80.0%) 20(20.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.80



圖一 111 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

| 開放式意見 | 衛保組回覆 |
|--|---|
| <p>健康服務：(意見 1-6)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 謝謝! 2. 醫師親切!講得的都很仔細 3. 辛苦了 4. 解釋得很仔細 5. 很棒 6. 醫師很細心，也很有耐心 | <p>回覆:非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p> |