

## 110 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：111 年 03 月至 111 年 05 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：教師 0 位、職員 1 位、學生 99 人
  - (1) 性別：男性 17 人、女性 83 人
  - (1) 學制：二技 47 人、四技 53 人
  - (2) 科系：護理系 79 人、幼保系 7 人、保營系 10 人、妝品系 3 人、老照系 1 人。

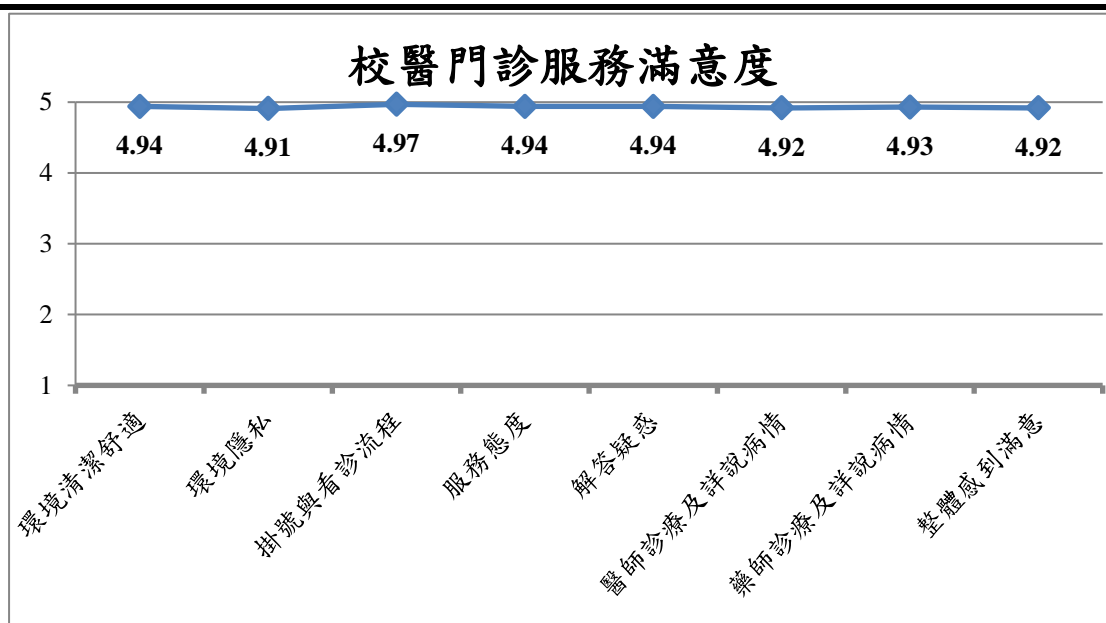
### 二、校醫門診服務滿意度量性資料

110 學年下學期滿意度平均為 4.93 分，對校醫門診的整體滿意為 4.92 分。各項指標分數介於 4.91-4.97 分。服務態度感到最滿意；其次為工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 110 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.93</b>
1.環境清潔舒適。	94(94.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
2.校醫門診環境隱私。	91(91.0%)	9(9.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.91
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	97(97.0%)	25(25.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
4.服務態度，感到滿意。	94(94.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	94(94.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	92(92.0%)	8(8.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93

8.整體感到滿意。 92(92.0%) 8(8.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.92



圖一 110 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

### 三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務：(意見1-5) 1. 醫師親切!講得聽得懂 GOOD 2. 辛苦了 3. 很仔細 4. 很棒 5. 醫師很細心	回覆: 非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。