

113 學年度上學期校醫門診滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

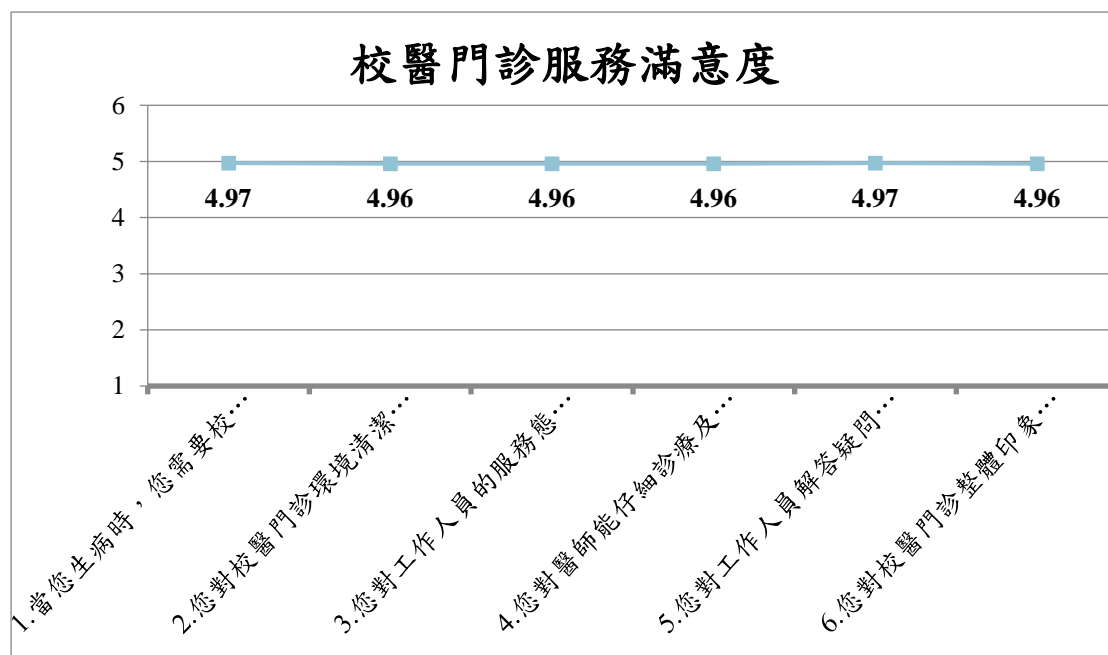
1. 調查時間：113 年 09 月至 114 年 01 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 8 位、職員 7 位、學生 85 人
 - (1) 性別：男性 19 人、女性 81 人
 - (1) 學制：二技 25 人、四技 52 人、進修部 8 人
 - (2) 科系：護理系 47 人、幼保系 15 人、保營系 10 人、妝品系 9 人、高照系 4 人。

二、校醫門診服務滿意度量性資料

113 學年上學期滿意度平均為 4.96 分，對校醫門診的整體滿意為 4.96 分。各項指標分數介於 4.96-4.97 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 113 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.96
1. 當您生病時，您需要校醫門診的服務	4.97	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
2. 您對校醫門診環境清潔舒適感到滿意？	4.96	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
3. 您對工作人員的服務態度感到滿意？	4.96	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
4. 您對醫師能仔細診療及詳說病情感到滿意？	4.96	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
5. 您對工作人員解答疑問感到滿意？	4.97	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
6. 您對校醫門診整體印象感到滿意？	4.96	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96



圖一 113 學年上學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>健康服務：(意見1-14)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辛苦了 謝謝 2. 希望藥物可以看診結束就拿到 3. 希望可以加開其他時段 4. 謝謝 辛苦了 5. 加開看診時間 6. 辛苦了 7. 辛苦了 謝謝您們 8. 可以加裝門簾 9. 辛苦了 看診體驗很好 10. 醫師看診細心 11. 看診環境舒服 12. 辛苦了 13. 很方便的服務 謝謝學校 14. 不用下山看醫生 好讚 	<p>回覆:</p> <p>非常謝謝同學的肯定及建議，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>