

113 學年度下學期校醫門診滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

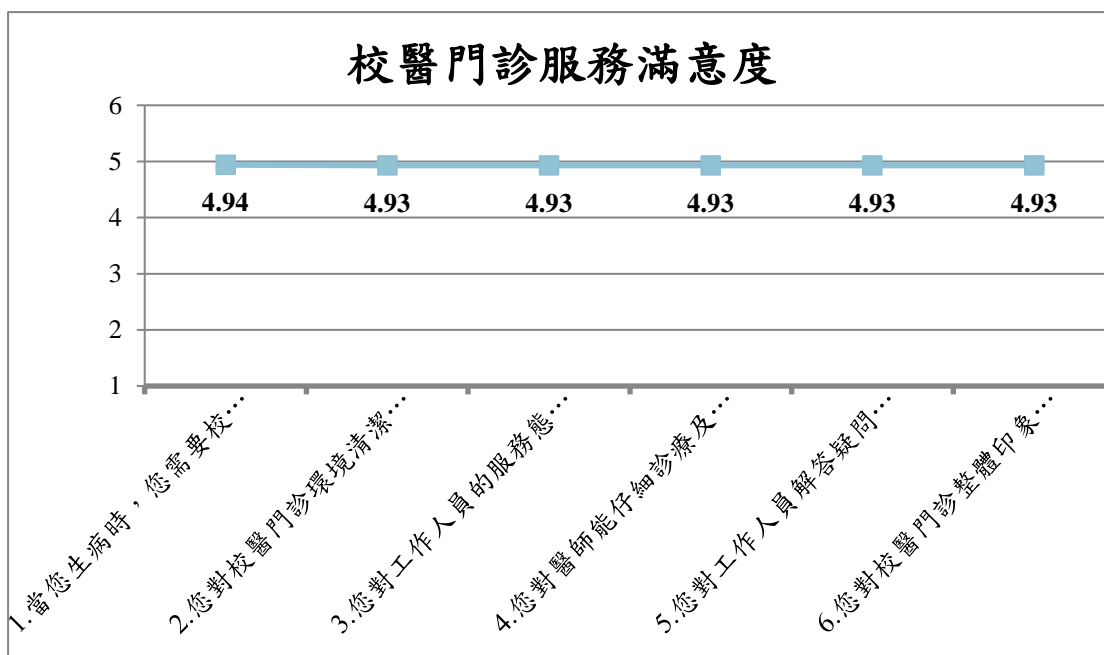
1. 調查時間：114 年 02 月至 114 年 06 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 4 位、職員 8 位、學生 88 人
 - (1) 性別：男性 8 人、女性 92 人
 - (1) 學制：二技 37 人、四技 42 人、進修部 9 人
 - (2) 科系：護理系 49 人、幼保系 13 人、保營系 7 人、妝品系 14 人、高照系 5 人。

二、校醫門診服務滿意度量性資料

113 學年下學期滿意度平均為 4.93 分，對校醫門診的整體滿意為 4.93 分。各項指標分數介於 4.93-4.94 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 113 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意 人數(%)	滿意 人數(%)	尚可 人數(%)	不滿意 人數(%)	非常 不滿意 人數(%)	平均值
總平均						4.93
1. 當您生病時，您需要校醫門診的服務	94(94.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
2. 您對校醫門診環境清潔舒適感到滿意？	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
3. 您對工作人員的服務態度感到滿意？	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
4. 您對醫師能仔細診療及詳說病情感到滿意？	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
5. 您對工作人員解答疑問感到滿意？	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
6. 您對校醫門診整體印象感到滿意？	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93



圖一 113 學年下學期校醫門診服務滿意度曲線圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
<p>健康服務：(意見1-14)</p> <ol style="list-style-type: none"> 校醫門診對學生來說非常方便 謝謝學校 新診間很舒適 辛苦了 看診體驗很好 診間很舒適 掛號、看診效率好 看診體驗佳 搬到新大樓後更方便了 謝謝 辛苦了 醫師很仔細的解答我的疑問 看診體驗很好 掛號看診的體驗都很好 醫師對藥物的講解很仔細 醫師看診仔細 	<p>回覆:</p> <p>非常謝謝同學的肯定及建議，校醫門診將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p>