

113 學年度下學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）健康中心滿意度量性資料、（三）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：114 年 02 月至 114 年 06 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 6 位、職員 5 位、學生 89 人
 - (1) 性別：男性 19 人、女性 81 人
 - (1) 學制：二技 24 人、四技 55 人、進修部 10 人
 - (2) 科系：護理系 52 人、幼保系 10 人、保營系 6 人、妝品系 12 人、高照系 9 人。

二、健康中心健康醫療服務滿意度量性資料

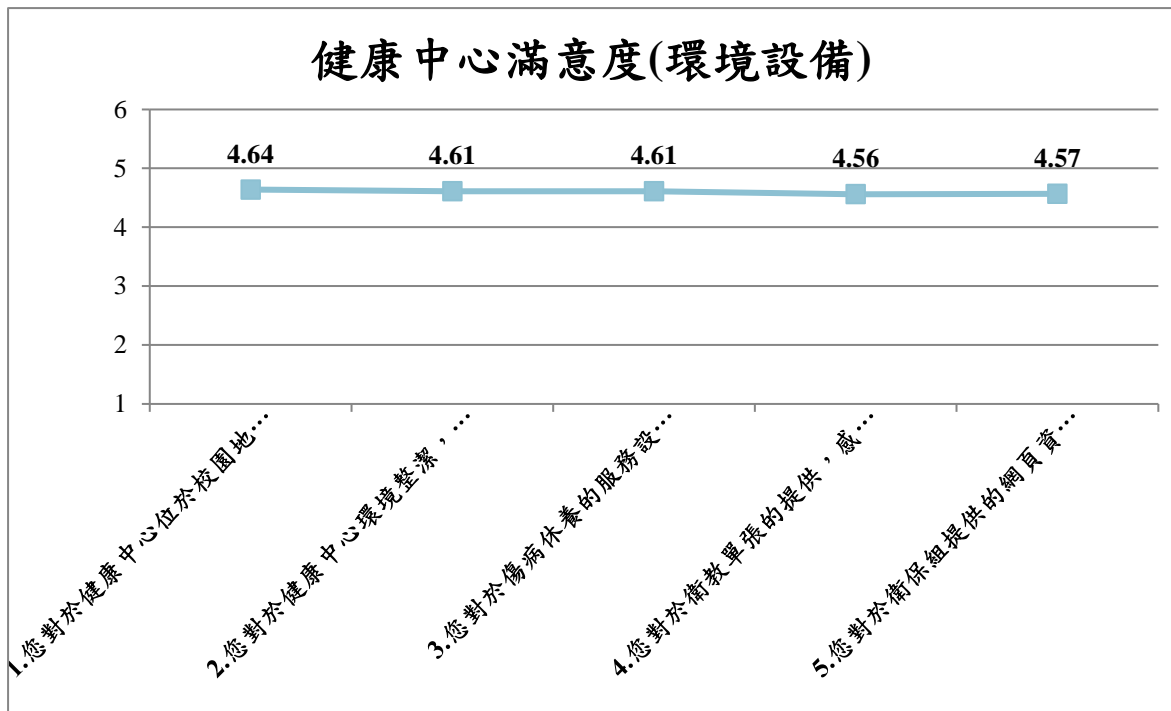
113 學年下學期滿意度平均為 4.60 分，對健康中心的整體滿意度為 4.60 分。各項指標分數介於 4.57-4.64 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 113 學年下學期健康中心健康醫療服務滿意度 (N=100)

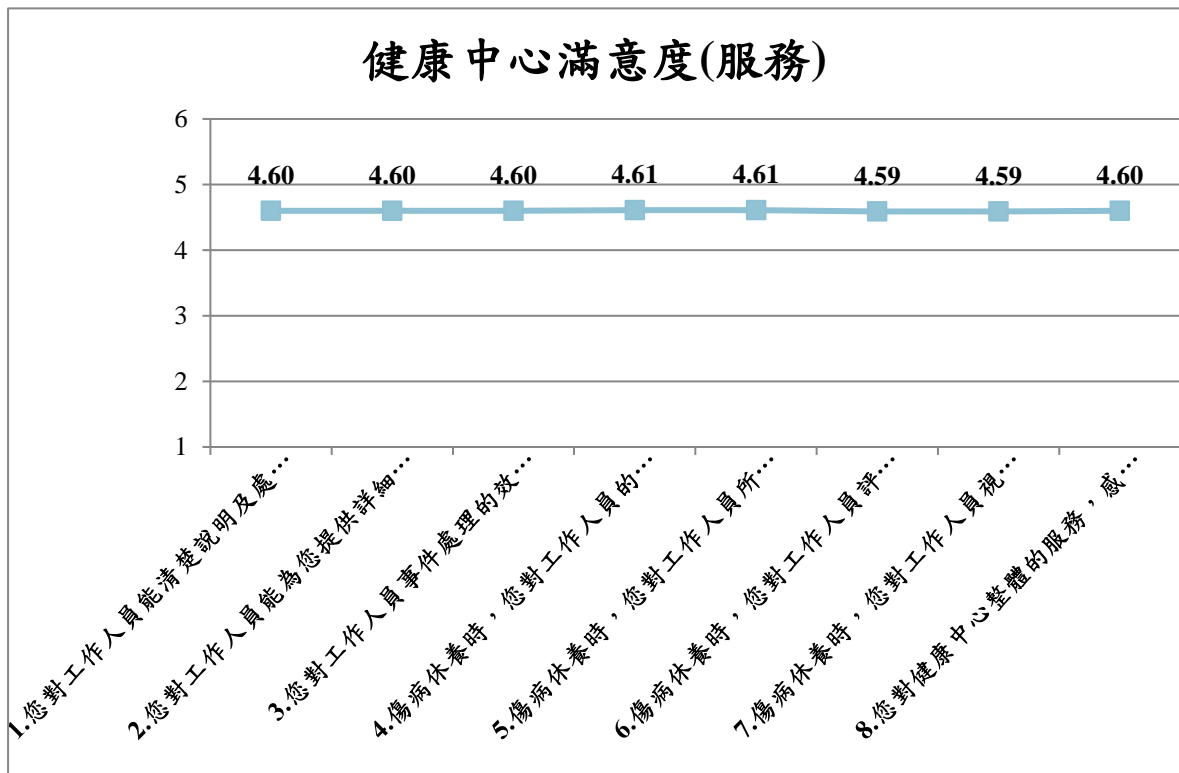
| 評量項目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 | 平均值 |
|-------------------------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|------|
| | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | 人數(%) | |
| 總平均 | | | | | | 4.60 |
| 一、環境設備 | | | | | | |
| 1. 您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意 | 67(67.0%) | 30(30.0%) | 3(3.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.64 |
| 2. 您對於健康中心環境整潔，感到滿意 | 65(65.0%) | 31(31.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.61 |
| 3. 您對於傷病休養的服務設備，感到滿意 | 65(65.0%) | 31(31.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.61 |
| 4. 您對於衛教單張的提供，感到滿意 | 63(63.0%) | 30(30.0%) | 7(7.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.56 |
| 5. 您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意 | 63(63.0%) | 31(31.0%) | 6(6.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.57 |

二、服務部分

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|---------|---------|---------|------|
| 1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意 | 64(64.0%) | 32(32.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.60 |
| 2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意 | 64(64.0%) | 32(32.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.60 |
| 3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意 | 64(64.0%) | 32(32.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.60 |
| 4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意 | 65(65.0%) | 31(31.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.61 |
| 5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意 | 65(65.0%) | 31(31.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.61 |
| 6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意 | 63(63.0%) | 33(33.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.59 |
| 7. 傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意 | 63(63.0%) | 33(33.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.59 |
| 8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意 | 64(64.0%) | 32(32.0%) | 4(4.0%) | 0(0.0%) | 0(0.0%) | 4.60 |



圖一 113 學年下學期健康中心滿意度(環境設備)曲線圖



圖二 113 學年下學期健康中心滿意度(服務部分)曲線圖

三、健康中心健康醫療服務滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

| 開放式意見 | 衛保組回覆 |
|--|--|
| <p>健康服務：(意見1-9)</p> <ol style="list-style-type: none">1. 辛苦了2. 謝謝老師3. 謝謝老師4. 移到新大樓比以前方便很多5. 謝謝老師仔細地幫我處理傷口6. 老師很細心7. 謝謝老師8. 新大樓環境很好9. 謝謝老師辛苦了10. 新大樓比較方便11. 老師很有耐心的解決我的疑問12. 老師人很好 | <p>回覆：</p> <p>非常謝謝同學的肯定及回饋，健康中心將持續提供全校教職員生優質的健康服務。</p> |