

113 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）健康中心滿意度量性資料、（三）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：113 年 09 月至 114 年 01 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 3 位、職員 4 位、學生 93 人
 - (1) 性別：男性 17 人、女性 83 人
 - (1) 學制：二技 14 人、四技 69 人、進修部 10 人
 - (2) 科系：護理系 44 人、幼保系 11 人、保營系 12 人、妝品系 8 人、高照系 18 人。

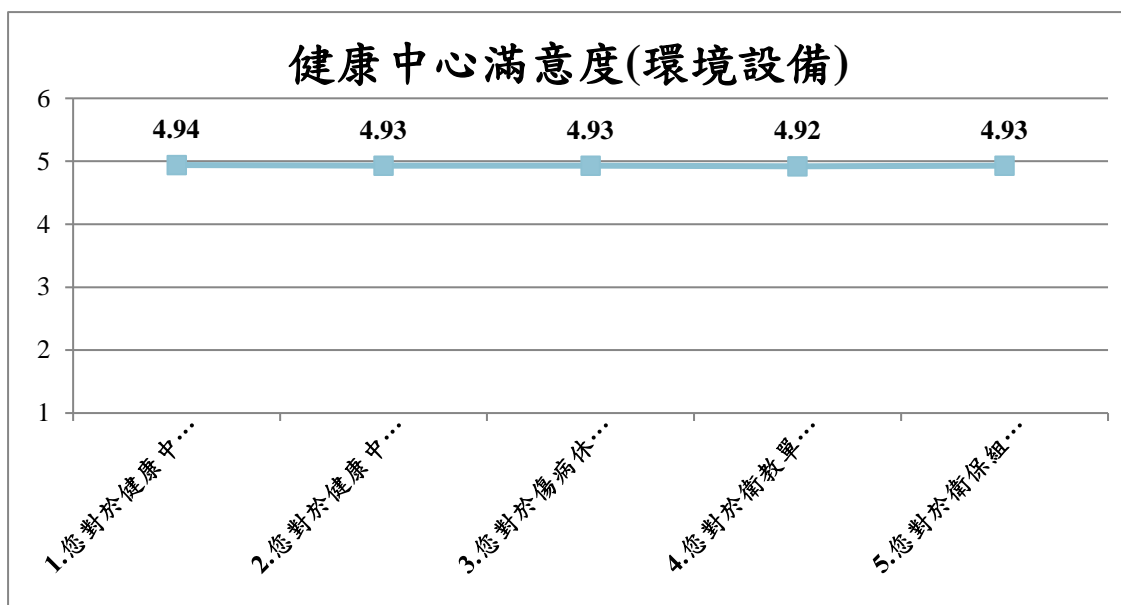
二、健康中心健康醫療服務滿意度量性資料

113 學年上學期滿意度平均為 4.94 分，對健康中心的整體滿意度為 4.95 分。各項指標分數介於 4.92-4.96 分。各項次分數分布情形詳見表一。

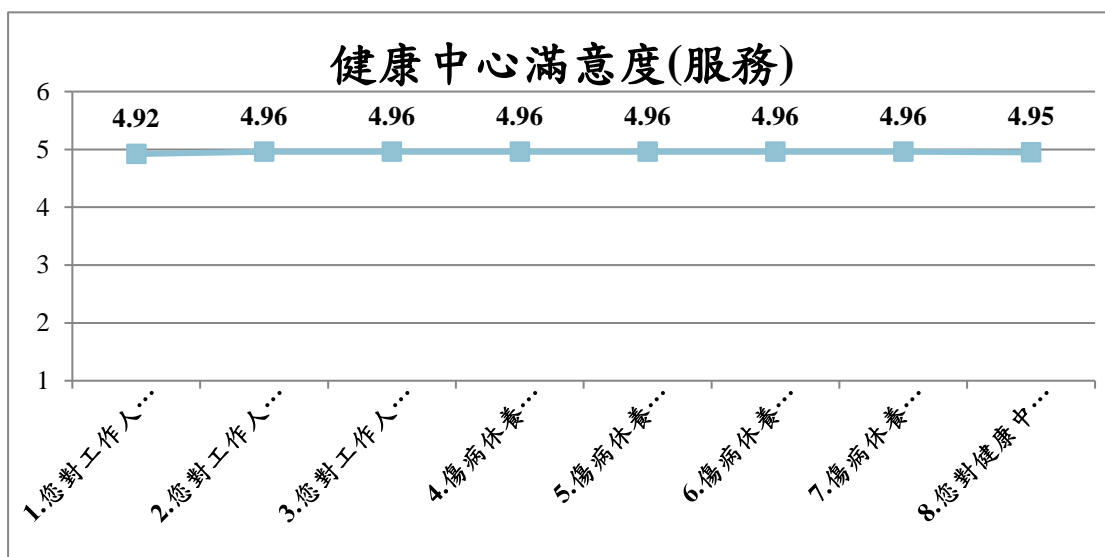
表一 113 學年上學期健康中心健康醫療服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.94
一、環境設備						
1. 您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意	94(94.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
2. 您對於健康中心環境整潔，感到滿意	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
3. 您對於傷病休養的服務設備，感到滿意	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
4. 您對於衛教單張的提供，感到滿意	92(92.0%)	8(8.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
5. 您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意	93(93.0%)	7(7.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93

二、服務部分						
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意	92(92.0%)	8(8.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
7. 傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意	95(95.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.95



圖一 113 學年上學期健康中心滿意度(環境設備)曲線圖



圖二 113 學年上學期健康中心滿意度(服務部分)曲線圖

三、健康中心健康醫療服務滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務：(意見1-9) 1. 辛苦了 2. 老師辛苦了 3. 謝謝老師 換藥很細心 4. 新大樓設備良好 5. 謝謝老師 辛苦了 6. 不舒服時到衛保組都可以得到良好的協助 7. 辛苦了 謝謝您們	回覆： 非常謝謝同學的肯定及回饋，健康中心將持續提供全校教職員生優質的健康服務。

8. 謝謝老師 辛苦了 9. 辛苦了	
-----------------------	--