

112 學年度下學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）健康中心滿意度量性資料、（三）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：113 年 02 月至 113 年 06 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 0 位、職員 2 位、學生 98 人
 - (1) 性別：男性 36 人、女性 64 人
 - (1) 學制：二技 22 人、四技 76 人
 - (2) 科系：護理系 60 人、幼保系 23 人、保營系 12 人、妝品系 2 人、老照 1 人。

二、健康中心服務滿意度量性資料

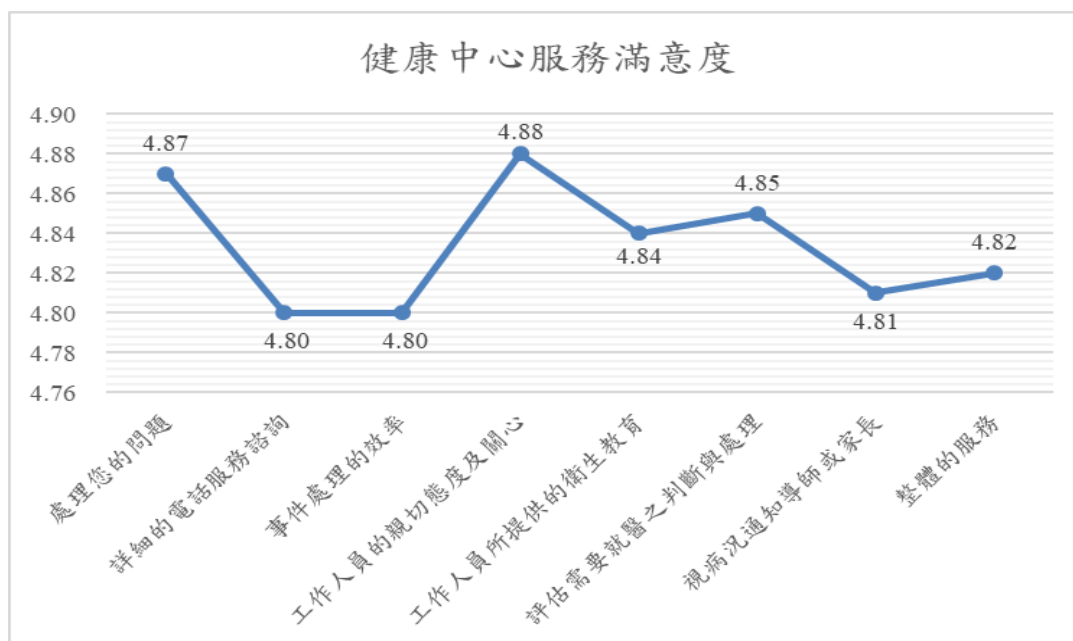
112 學年下學期對健康中心的整體滿意為 4.78 分。各項每題指標分數介於 4.63-4.88 分，以健康中心於傷病休養時，親切態度及關心，感到滿意；其次為傷病休養時，評估需要就醫之判斷與處理，感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一及表二。

表一 112 學年下學期健康中心環境設備滿意度 (N=100)

項目	非常同意 5		同意 4		普通 3		不同意 2		非常不同意 1		單題平均數
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
一、環境設備											
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	71	71%	21	21%	8	8%	0	0%	0	0.0%	4.63
2.您對於健康中心環境整潔，感到滿意。	82	82%	17	17%	1	1%	0	0%	0	0.0%	4.81
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	82	82%	16	16%	2	2%	0	0%	0	0.0%	4.80
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	79	79%	17	17%	4	4%	0	0%	0	0.0%	4.75
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	75	75%	19	19%	6	6%	0	0%	0	0.0%	4.69

表二 112 學年下學期健康中心服務滿意度 (N=100)

項目	非常同意 5		同意 4		普通 3		不同意 2		非常不同意 1		單題 平均 數
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
一、服務部分											
1.您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	88	88%	11	11%	1	1%	0	0%	0	0%	4.87
2.您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	85	85%	10	10%	5	5%	0	0%	0	0%	4.80
3.您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	82	82%	16	16%	2	2%	0	0%	0	0%	4.80
4.傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	88	88%	12	12%	0	0%	0	0%	0	0%	4.88
5.傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	87	87%	10	10%	3	3%	0	0%	0	0%	4.84
6.傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	86	86%	13	13%	1	1%	0	0%	0	0%	4.85
7.傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意。	85	85%	11	11%	4	4%	0	0%	0	0%	4.81
8.您對健康中心整體的服務，感到滿意。	85	85%	12	12%	3	3%	0	0%	0	0%	4.82



圖一 112 學年下學期健康中心服務滿意度曲線圖

三、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務：(意見 1-4) 1. 環境乾淨明亮 2. 學姊擦藥動作又快又好 3. 傷口包紮的完美好看 4. 護理師換藥迅速 GOOD!	回覆： 非常謝謝同學的肯定，健康中心將持續提供全校教職員生優質的健康服務。