

## 112 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

### 一、基本資料

1. 調查時間：112 年 09 月至 113 年 1 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
  - (1) 身分：學生 98 人、教師 0 人、職員 2 人
  - (1) 性別：男性 34 位、女 66 位
  - (1) 學制：二技 33 位、四技 64 位、五專 0 位、研究所 1 位
  - (2) 科系：  
護理系 60 位、幼保系 21 位、保營系 13 人、妝品系 3 人、老照系 2 人、健科所 1 人。

### 二、健康中心服務滿意度

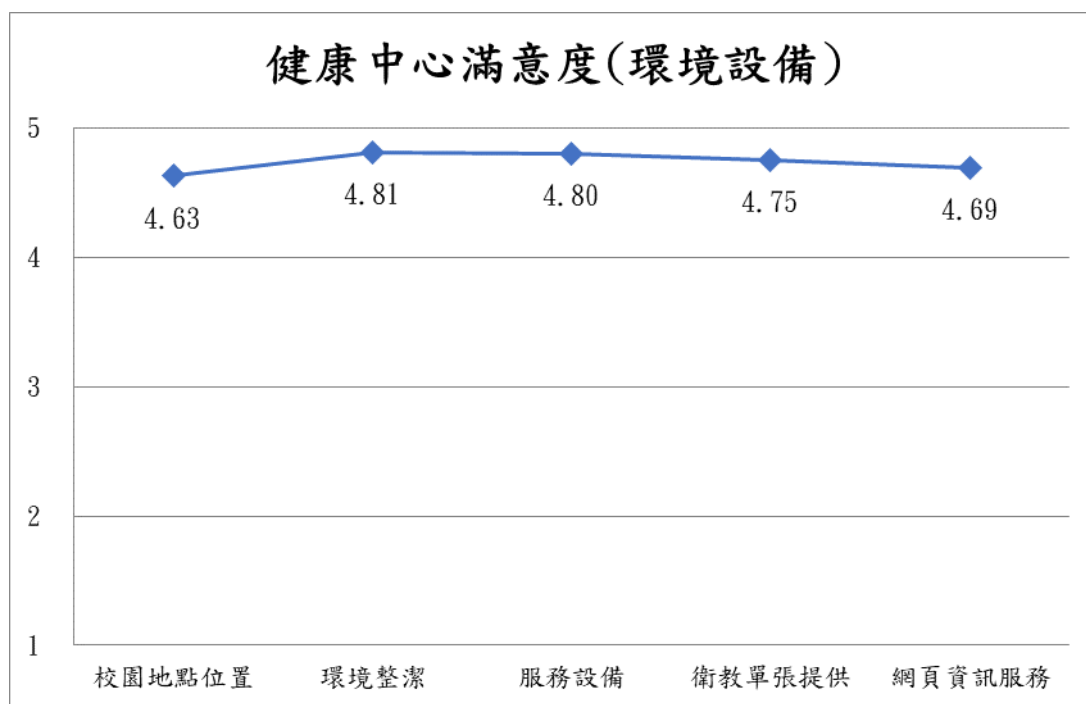
健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.78 分，兩部分說明如下：

#### （一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.74 分，各項指標分數介於 4.63-4.81 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 112 學年上學期健康中心之環境設備滿意度 (N=100)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均 值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.74</b>
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	71(71.0%)	21(21.0%)	8(8.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.63
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	82(82.0%)	17(17.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.81
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	82(82.0%)	16(16.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	79(79.0%)	17(17.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.75
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	75(75.0%)	19(19.0%)	6(6.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.69



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

## (二) 健康中心服務滿意度-健康服務

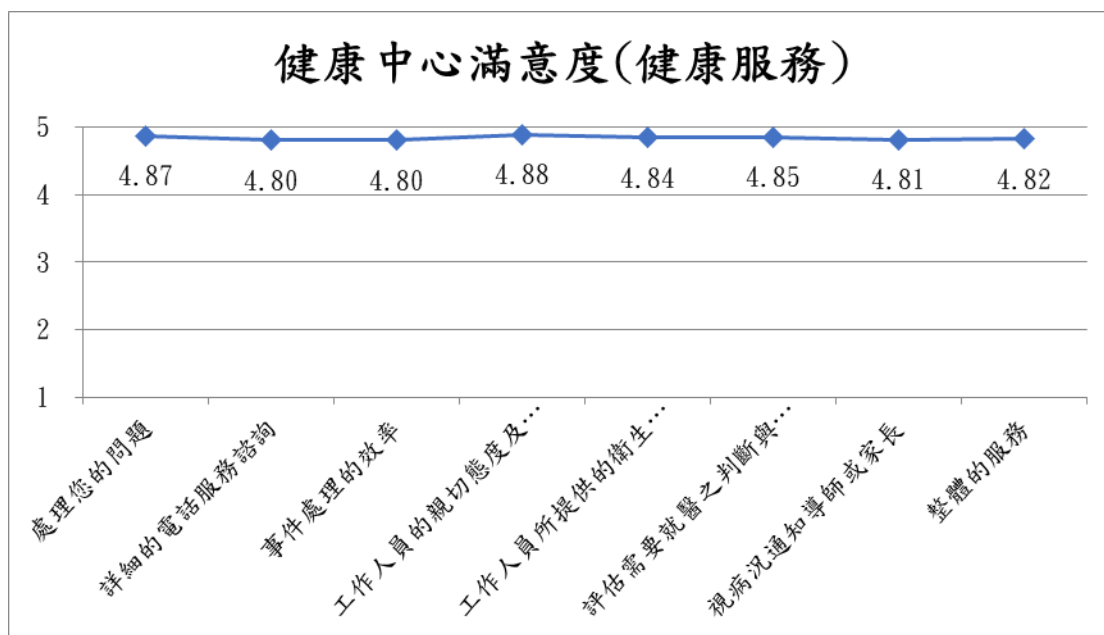
此部分平均滿意度為 4.83 分，各項指標分數介於 4.81-4.88 分。教職員生對於傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 112 學年上學期健康中心之健康服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
<b>總平均</b>						<b>4.83</b>
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	88(88.0%)	11(11.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.87
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	85(85.0%)	10(10.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	82(82.0%)	16(16.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.80
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	88(88.0%)	12(12.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.88
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	87(87.0%)	10(10.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.84
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	86(86.0%)	13(13.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.85
7. 傷病休養時，您對工作人員視	85(85.0%)	11(11.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.81

病況通知導師或家長，感到滿意。

8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意。 85(85.0%) 12(12.0%) 3(3.0%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.82



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

#### 四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
感謝老師細心的換藥	謝謝各位老師及同學的肯定，希望大家可以保持健康及注意安全，健康中心也會持續為大家服務！
健康中心太遠了	
包紮得很仔細，同學也很親切	
感謝健康中心的同學細心包紮	
辛苦了	
太讚了！	
謝謝	