114 學年度下學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）健康中心滿意度量性資料、（三）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：115 年 03 月至 115 年 05 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：100 人
4. 抽樣對象基本資料：
   (1) 身分：學生 100 人
   (1) 性別：男性 24 人、女性 76 人
   (1) 學制：二技 21 人、四技 74 人、進修部 5 人
   (2) 科系：護理系 24 人、幼保系 1 人、保營系 3 人、妝品系 6 人、高照系 2 人。

二、健康中心健康醫療服務滿意度量性資料

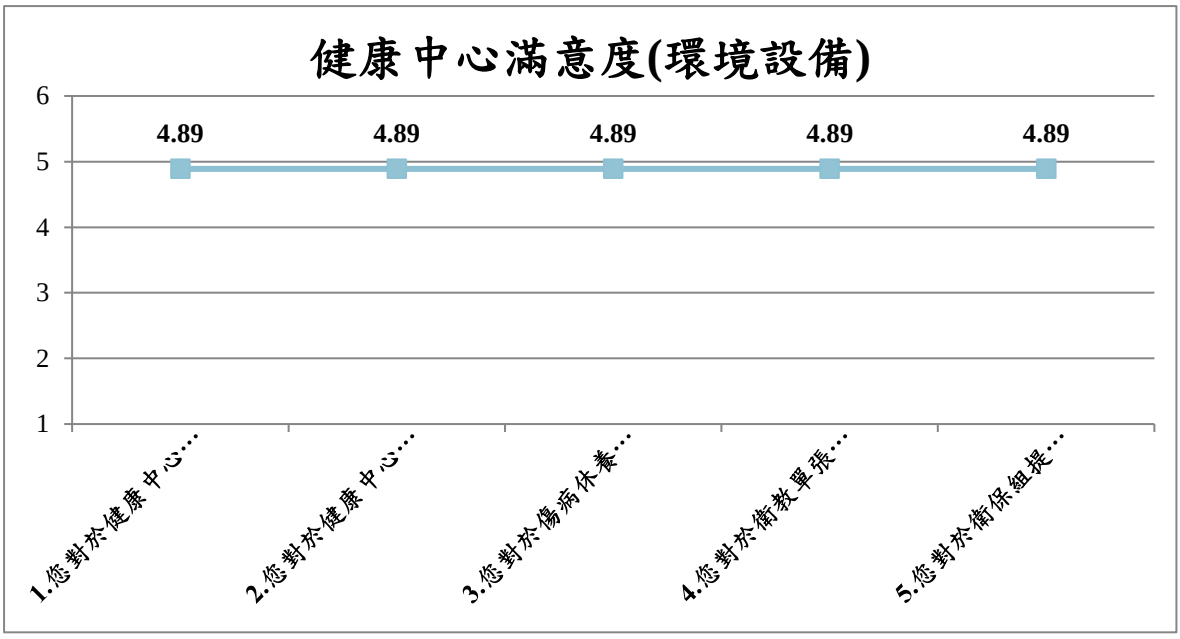
114 學年上學期滿意度平均為 4.92 分，對健康中心的整體滿意度為 4.92 分。各項指標分數介於 4.89-4.97 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表 1　114 學年第二學期健康中心之**環境設備**滿意度　(N=100)

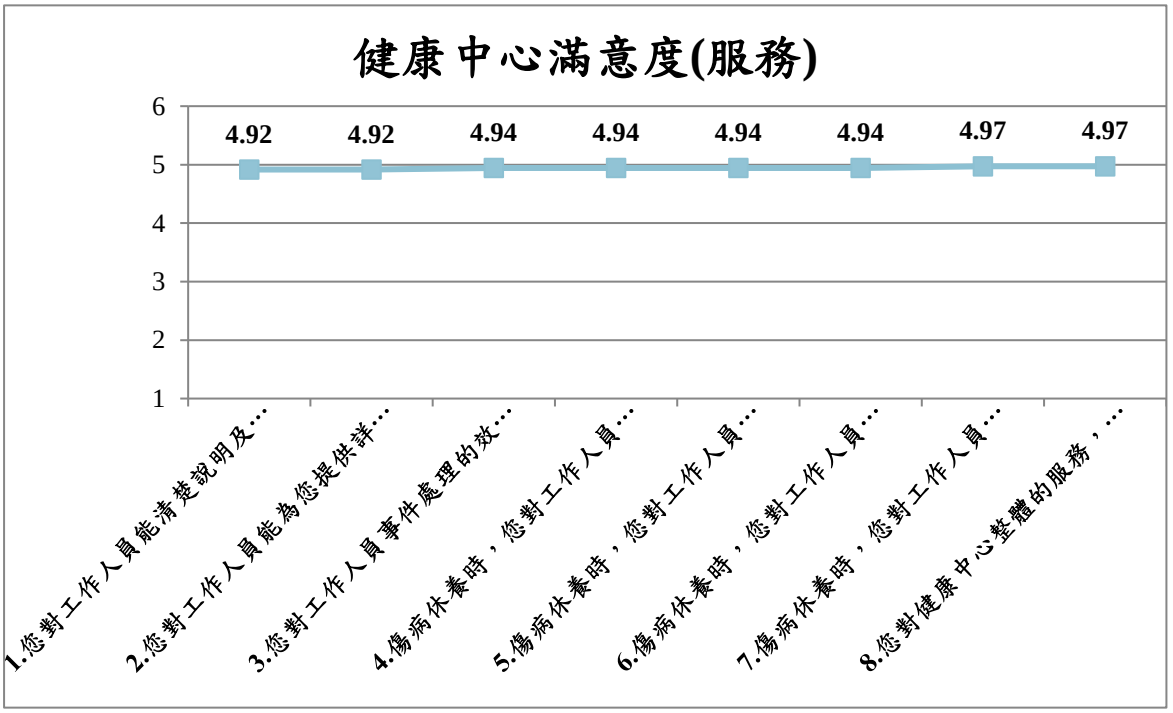
評量項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.93
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意	95(95.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.95
2.您對於健康中心環境整潔，感到滿意	95(95.0%)	4(4.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意	94(94.0%)	5(5.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.93
4.您對於衛教單張的提供，感到滿意	95(95.0%)	4(4.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意	93(93.0%)	4(4.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.90

表 2　114 學年第 2 學期健康中心之**健康服務**滿意度　(N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.96
1.您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意	97(97.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
2.您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意	96(96.0%)	3(3.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.95
3.您對工作人員事件處理的效率，感到滿意	97(97.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
4.傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意	98(98.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.98
5.傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
6.傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意	97(97.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
7.傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96
8.您對健康中心整體的服務，感到滿意	96(96.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.96



圖一 114 年上學期健康中心滿意度(環境設備)曲線圖



圖二 114 學年上學期健康中心滿意度(服務部分)曲線圖

三、健康中心健康醫療服務滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務： 1. 感謝 2. 優良護理師 3. 換藥環境舒適	回覆: 非常謝謝同學的肯定及回饋，將持續維持良好服務品質，提供更完善的健康照護與友善環境。