

114 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）健康中心滿意度量性資料、（三）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：114 年 09 月至 114 年 11 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫。
3. 樣本數：36 人
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 1 位、職員 3 位、學生 32 人
 - (1) 性別：男性 12 人、女性 24 人
 - (1) 學制：二技 6 人、四技 21 人、進修部 9 人
 - (2) 科系：護理系 24 人、幼保系 1 人、保營系 3 人、妝品系 6 人、高照系 2 人。

二、健康中心健康醫療服務滿意度量性資料

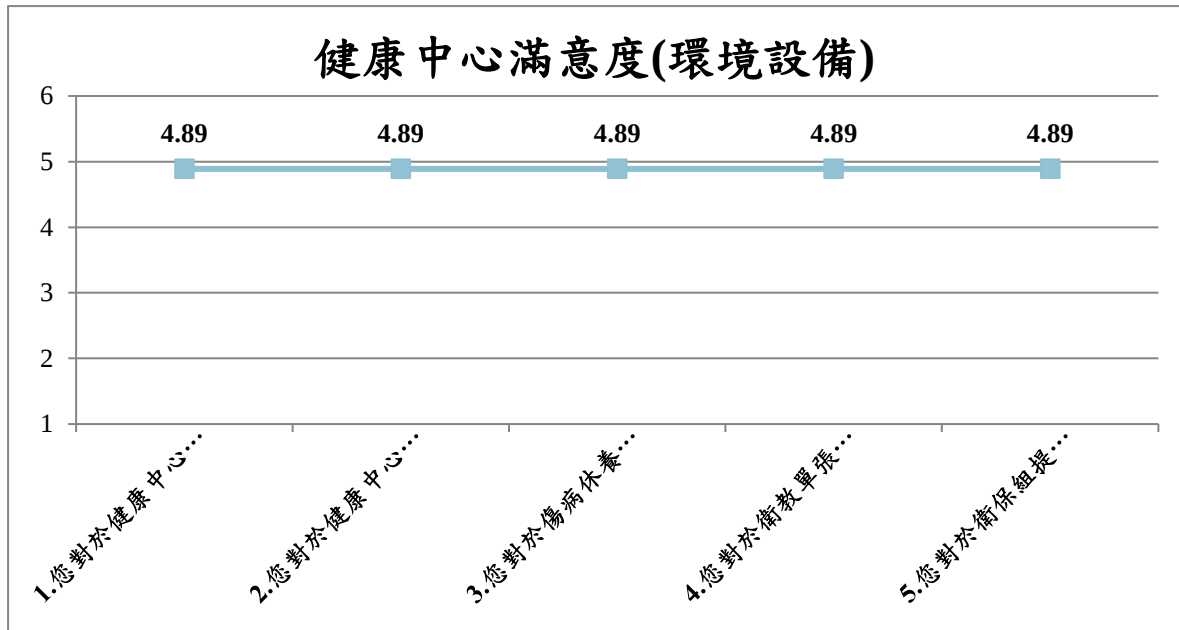
114 學年上學期滿意度平均為 4.92 分，對健康中心的整體滿意度為 4.92 分。各項指標分數介於 4.89-4.97 分。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 114 學年上學期健康中心健康醫療服務滿意度 (N=36)

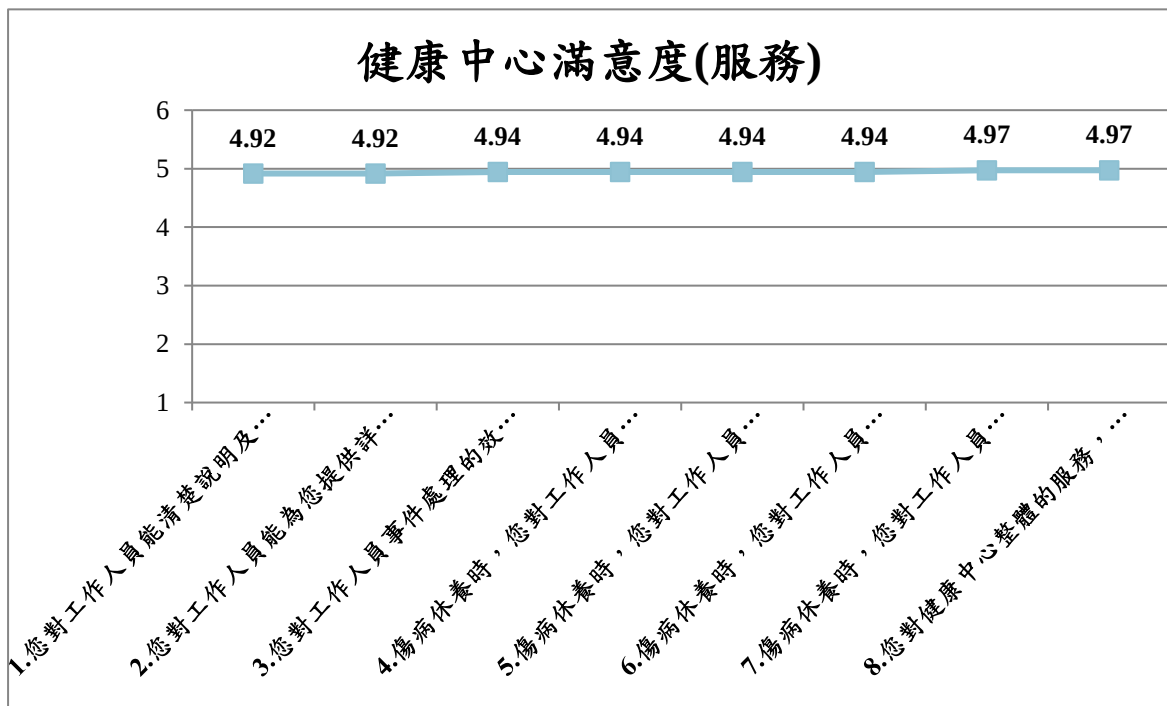
評量項目	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.92
一、環境設備						
1. 您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意	32(88.9%)	4(11.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
2. 您對於健康中心環境整潔，感到滿意	32(88.9%)	4(11.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
3. 您對於傷病休養的服務設備，感到滿意	32(88.9%)	4(11.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
4. 您對於衛教單張的提供，感到滿意	32(88.9%)	4(11.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
5. 您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意	32(88.9%)	4(11.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89

二、服務部分

1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意	33(91.7%)	3(8.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意	33(91.7%)	3(8.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.92
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意	34(94.4%)	2(5.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意	34(94.4%)	2(5.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意	34(94.4%)	2(5.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意	34(94.4%)	2(5.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.94
7. 傷病休養時，您對工作人員視病況通知導師或家長，感到滿意	35(97.2%)	1(2.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97
8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意	35(97.2%)	1(2.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.97



圖一 114 年上學期健康中心滿意度(環境設備)曲線圖



圖二 114 學年上學期健康中心滿意度(服務部分)曲線圖

三、健康中心健康醫療服務滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
健康服務： 1. 謝謝老師 2. 移到新大樓很方便	回覆： 非常謝謝同學的肯定及回饋，健康中心將持續提供全校教職員生優質的健康服務。