

導師制度說明

陳秀芳組長

本校導師制度發展階段

2

(一)本校自民國77年創校以來，即實施班級導師制，當時以護理科二專、五專學生為主，著重在學生生活、課業方面的輔導。

(二)民國91年改制學院後，因應學制及系別增加及嘉義校區的設立，配合學生全方位的輔導，除採用班級導師制外，配合三級代理導師制進行班級輔導，協助創造導生更多的互動平台，並提昇師生互動的良好關係及補強導師不在時之輔導功能。

(三)99-100學年度考量五專學生前三年的階段與高中職階段無異需要多元輔導，實施五專前2年雙導師試辦計畫，期有效提升學生輔導效能。

(四)101學年度因雙導師接受度低(36%)、不願意擔任(44%)、不滿意度(40%)、恢復班級導師及三級代理導師制度，另輔助導師代表協助諮詢，以減少雙導師制度的班級經營方式差異性。

(五) 106學年度有鑑於導師輔導多樣化及工作負荷增加，強化導師代表功能及職責，有效輔助導師班級輔導業務及諮詢。

(六)教學資源中心107(2)因應弱勢(經濟不利)學生輔導需求，另增加輔導專責導師，配合導師，共同協助弱勢(經濟不利)學生針對課業、經濟、人際關係及生涯部分加強輔導。

(七)108(2)學期因應導師輔導方式多元化及網路聯絡便利性，取消三級代理導師制度調整為單一代理導師，有效及單一窗口進行班級輔導。

學生對導師滿意度調查結果-1

N=4,214

題項	四技 n=2,481	二技 n=862	進修部 n=771	五專 n=110
1.你覺得導師關心班上同學嗎？	4.34	4.39	4.35	4.15
2.你覺得導師參與班級活動投入的情形如何？	4.27	4.39	4.42	4.11
3.你覺得導師協助班上同學解決問題的情形如何？	4.27	4.36	4.35	4.16
4.整體而言，你覺得導師對你的幫助如何？	4.05	4.24	4.16	3.83
5.整體而言，過去一整年，導師對你的生活、課業、學習輔導上，你對導師的滿意度？	4.16	4.34	4.40	3.96
平均	4.22	4.34	4.34	4.04
總平均	4.24			

學生對導師滿意度調查結果-2

學生獲得**印象最深刻**的協助：

排名	四技	二技	進修部
1	實習壓力	日常生活關懷	日常生活關懷
2	核假銷過	核假銷過	職場問題協助
3	日常生活關懷	資源連結	核假/銷過
4	學習課業	學習課業	學習課業
5	生涯規劃	寢室問題	未來發展

學生的期待：

- 1.調解同學間的相處與寢室問題。
- 2.多投入班上的事情，多認識班上同學。
- 3.可以辦更多**班級活動**，凝聚班上情感。

學生**最希望獲得**的協助：

四技	二技	進修部
實習	職涯發展	未來職涯 發展
國考、公費職涯 發展	住宿、寢室問題	實習
寢室問題	實習	學習課業
請假、核假	請假、核假	
關懷鼓勵	關懷鼓勵	

各國導師制度綜合比較表

國家	英國	美國	我國
名稱	導師制度	輔導工作	導師制度
源起時間	中世紀時期	十九世紀末	清光緒 29 年
源起階段	大學	大學	小學
教學方式	個別教學	個人/團體	個人/團體
導師任務	品德輔導 課業輔導	教育輔導 職業輔導 生活輔導	品德輔導 課業輔導
實施成效	大學聞名	大學聞名	小學聞名

我國大學導師制度發展階段分析表

6

導師制度項目	內容說明
導師制度原由	民國 27 年所頒佈「中等以上學校導師制度綱要」，參考英國牛津、劍橋大學的導師制度，及美國的諮商輔導工作加以規劃，根據我國傳統師儒訓導精神強化德育指導。
輔導範圍	學生生理、心理、情緒、社會層面。
輔導面向	教育輔導、生活輔導、職業輔導、生涯輔導等四個面向。
輔導方式	個人輔導與團體輔導二種。
演進階段	草創期、推廣期、發展期及成熟期等四個時期。
(一)草創期	1.自民國 27 年教育部頒佈「中等以上學校導師制度綱要」至民國 70 年為止，歷經六次修訂。 2.主要在 強調德育不可偏廢、提升師生關係，加強導師對學生品德培養之職責。
(二)推廣期	1. 民國 70 年 5 月 20 日教育部頒佈「 中等以上學校導師制實施辦法 」（教育部，2016），其中對於導師制度的設置標準、組織層級、分工職責、報部規定、實施細節及待遇獎勵等均有完整的規定。 2. 明定導師職責有：思想、行為、學業、及身心健康之指導，使學生能正常發展，並養成健全之人格
(三)發展期	前述辦法在執行上仍有諸多困難，教育部在參酌學者專家研究建議，於民國 79 年頒行「 國立大專校院七十九學年度導師制實施辦法注意要點 」，期能徹底改善大學導師制度之運作。
(四)成熟期	1.民國 92 年教育部在教師法第十七條修正條文中廢止「中等以上學校導師制實施辦法」及「教師輔導與管教學生辦法」（教育部，2016）。 2. <u>101年教育部頒佈「大專校院強化導師制度運作功能參考原則」</u> ，提供大專校院學校訂定教師擔任導師辦法， 明訂導師職責、遴聘條件、遴聘程序、代理制度、更替制度、支援系統、專業知能提升、獎勵制度 及其他相關等事項，以建置健全的導師運作制度。 3.我國大學的導師制度便進入多元時代，可視各學校學生之需求依 <u>學校資源、學校特色、教師專長</u> 等由各校校務會議自行訂定。 3.教育部105年頒佈及109年8月3日修正「 <u>學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項</u> 」，配合 <u>大學法教師法</u> 修正，明定教師輔導管教之內容以協助教育及輔導學生。
綜整	我國的導師制度從 強調德育及師生關係、加強導師對學生品德培養 ，到 明訂導師制度之完整規定 ，以強化導師制度之運作，顯示我國對導師制度的重視，隨著時間的進展與社會環境的變遷，導師制度發展「 因校制宜 」的「 多元發展導師制度 」已成為大勢之趨。

大學導師角色與功能

7

導師角色	導師功能	內容說明
第一線輔導者	輔導轉介	導師應瞭解學生狀況，包括學業、行為的注意，並歸納認為在輔導過程可扮演轉介、支持、規劃、諮詢。
課業解惑者	推展校務	導師須具備處理行政事務的能力，重視組織目標，依據工作計畫，評定每週指導學生事項及進度完成班級事務和交辦公務，並協助推展校務。
轉介者	溝通協調	導師應平衡學生情緒，排難解紛，並擔任師生、家長、社區和學校間的協調者、統合者及問題的協調者，營造和諧氣氛。
導航者	澄清和指引	協助學生澄清未來發展方向，引導學生走出困頓和疑惑。
催化者	生活諮詢	導師是輔導的前鋒，是最接近也是最瞭解學生的，面對學生個人之實際生活問題，應深入瞭解，同理並支持以輔導之精神與方法協助。
溝通協調者	學習示範	導師除了學到專業知能外，更能讓學生學到為人處事的態度與情操，既是經師，亦是人師。
情感諮詢者		
學生典範者		
良師益友者		

導師制度優缺點比較(1)

8

項目	制度說明	優點	缺點
導師制			
班級導師制	以全班為單位，由各系分配一個班一位導師。 目前國內大學最多採用方式。	1.責任明確。 2.行政作業運作良好。 3.師生間較有歸屬感。	1.導生人數太多。 2.師生關係淡薄。
雙導師制	每位學生規劃二位導師輔導，一位為「生活導師」，一位為「行政導師」，兼顧課業與人格發展。	1.二位導師充分協助學生均衡發展 2.學生可獲得二位導師經驗傳承。 3.減輕導師負擔。	1.二位導師配合不佳，學生難以適從。 2.可能出現一位導師唱獨角戲現象
家族導師制	以全系或全院為單位，跨年級方式組成家族，共同分配一位導師，一位導師亦可帶領數個家族。	1.益於導生間經驗傳承及凝聚力。 2.導師可運用學長(姐)制度，同儕交流增進溝通與輔導之效果。 3.打破年級建制，增強全系學生聯繫。	1.學長若不配合導師，此制難以發揮成效。 2.家族組織鬆散，向心力不足，此制即形同虛設。 3.導師人數可能不足。 4.行政作業繁雜，如學生資料分組導師津貼發放等。
功能導師制	針對老師擔任導師類別之意願以其所能提供支援，例如學業導師、宿舍導師、生涯導師。	1.依學生的不同需求，落實導師輔導功能。 2.使學生獲得最有利的協助，並維持更好的師生互動品質。	學生未必主動、積極參與導師活動
組群導師制	以全班為單位，由各系將每個班級分成若干小組，每小組分配一位導師。	1.導師較能照顧小組學生。 2.人數少，師生互動關係較佳。	1.分組行政作業繁瑣。 2.經費發放造成各系困擾。 3.對於專任教師較少之科系將造成導師嚴重不足。

導師制度優缺點比較(2)

9

項目	導師制	制度說明	優點	缺點
自選導師制	除一年級新生外，由學生自行選擇導師，但每位導師輔導學生以不超過20名為原則。	1.學生主動、積極參與導師活動。 2.學生較願親近導師。 3.學生可依興趣及需要選擇導師，符合其學習及生活協助期待。	1.教師可能討好學生。 2.學生道聽途說，不瞭解教師。	
師徒導師制	沿用傳統之師徒觀念，學生依自己的興趣與教師專長，選擇特定教師為導師，負責指導學生的生活與學習。	1. 師生間的關係較緊密。 2. 培養學生的專業人格。	單一專長學習，無法兼顧全面性輔導功能。	
多元(混合)導師制	採行一種以上導師制度的運作方式，如宿舍導師、生活導師或學業導師。	1. 多元方式輔導學生。 2. 因應學校的環境與學生的輔導需求而設立的。	1.學生面對不同導師適應差異。 2.須考量導師人數、時間及經費是否足夠推展。	
學習導師制	「每一位學生有專屬的學習導師」，透過學習導師來掌握學生在校的學習狀況並提供諮詢輔導與協助。	1. 建立「教訓輔三合一」的新導師制度。 2. 強調由全體教師參與對學生的個別照顧，同時建立教學回饋機制	1.學生面對不同導師適應差異。 2.須考量導師人數、時間及經費是否足夠推展。	
專責導師制	師大首創，專責導師係參酌英國導師制度將導師區分為學術與生涯導師以及專責導師；同時參考美國學生輔導工作，安排固定的班會時間，並由專業人力進行規畫以提升學生各方面成長。	1.源於《教師法》第17條規定，貫徹導師責任制度，落實導師輔導工作培養學生健全品格。 2.滿足學生多元輔導需求。 3.教師兼顧教學研究及學生輔導。	1. 專責導師須提升專業知能，以有效協助個別狀況處理。 2. 專責導師被期望要公平對待與尊重學生。 3. 學校支持輔助程度也是影響關鍵	

大學導師制度工作困境與發展

10

項目	內容說明
辦法規定	「大學法」第18條，大學教師職責包括「教學、研究及輔導」等三項重要指標。然而，在教師評鑑的升等標準中，「輔導評鑑」的比例偏低，因此未能形成鼓勵效果。
工作困境	(一)導師教學和研究工作負荷過重，以致無暇主動關心學生。師生關係陌生。(二)導師輔導知能不足缺乏對學生需求的瞭解。(三)學生對導師職責及角色認知不足。(四)導生人數過多，輔導時間安排不易。(五)經費有限，使熱心於導師工作者難以發揮。(六)學生若遇困難最優先求助同儕朋友。(七)學校不重視。
校務評鑑針對大學導師制度建議	(一)輔導人力及經費宜再適度增加。(二)宜再加強導師的心理輔導、心理諮商等輔導知能。(三)宜規劃於各院導師會議時安排諮商輔導等入門課程，協助並落實導師輔導工作。(四)請各系及導師協助大一、大二新生順利引導納入大學生活與學習之常軌。(五)宜推動輔導三級預防措施及教訓輔三合一學生輔導新體制，結合校內外資源，以團隊方式，全方位輔導學生。(六)導師時間無固定，且互動多為選課輔導，功能太侷限。宜再增強師生互動機會，協助人格養成。(七)導師、系所輔導老師與學生諮輔中心，共同形成「輔導網」藉由三者互動交流，定期填報「輔導工作紀錄表」。(八)發展完善的資訊系統，建立導師線上填報系統、導師應輔導學生選課，促進師生雙向交流，建立與家長聯繫管道，並落實導師課餘輔導時間。
發展趨勢	<p>一 <u>導師角色及制度多元化</u>: 授權由各校依其校園文化、學生特性與輔導需求各自發展，產生符合各校需要之特色制度。</p> <p>二 <u>落實全人教育</u>: 擔任全人教育的推手，協助學生建立人文價值與信念，進而發揮全人教育效果。</p> <p>一 <u>導師角色的轉變</u>: 導師生晤談是建立關係的起步，而課業與生活是大學生涯的核心，導師生互動關係能有正向的發展，與導師所扮演的角色與功能有密切相關，另外學務人學對於學生的影響力也很重要。</p> <p>一 <u>輔導職責專業化</u>: 開發教師人力資源，促進學校革新，提高學校效能、強化教師專業責任，建立自我激勵制度、激勵教師間良性競爭，彼此切磋成長等意見，加強導師輔導知能研習，鼓勵導師主動與學生互動。</p>

本校班級導師制與雙導師制度實施內涵分析(1)

11

制度內涵	班級導師制	雙導師制(99-100學年度)
責任義務	本校專任教師皆有接受聘請擔任導師之義務，並負有協助學生輔導責任。	
聘任期間	<ol style="list-style-type: none">1、以一學年為聘期。2、因個人因素而不能擔任導師時，應依照程序簽核，並將各種輔導資料及經驗移交新任導師。	
導師設置原則	<ol style="list-style-type: none">1、由校長聘請講師(含)以上專任教師或具有輔導經驗人員擔任之。2、一、二級主管以不擔任班級導師為原則。3、導師人選由各系、中心主任推派。4、各教學單位主管負責該單位導師安排及督導、協助導師工作之推動與執行5、以學院為單位，設置導師代表數名，以協助學務工作推展。	<ol style="list-style-type: none">1、以各班級學生人數分為兩組，由兩位導師各指導一組學生。2、各班導師人選包括一位護理系教師及一位通識中心教師，可選擇由導師自行協調搭配；亦可選擇由學務處安排。護理系教師擔任各班五專一至五年級導師通識中心教師擔任導師至五專二年級學年度結束。3、代理導師制度：同一班級導師互為第一順位代理導師，第2及第3順位代理導師另找其他導師。

本校班級導師制與雙導師制度實施內涵分析(2)

制度內涵

班級導師制

雙導師制(99-100學年度)

12

導師職責

- 1、導師負班級學生輔導成效之全責，發揮高度愛心、耐心與信心、殫精竭慮、全心全力踐履其職責。
- 2、導師工作極為繁重，應發揮最大榮譽心與責任感，善盡「人師」之教化功能，以導正學生。
- 3、依據本校學務方針，進行學生輔導工作，指導學生之思想言行、學業、身心健康等正常發展，以健全學生人格，定期出席導師會議。
- 4、參加並指導學生班級經營(班會)等，以輔導其養成守時、守法、守分之品德。
- 5、指導學生勞動服務、公差勤務，並考核其成果與能力，以培養學生勤勞樸實之習性與領導才能；適時檢查學生服裝儀容、教室清潔、督導課間秩序、宿舍內務等生活秩序管理。
- 6、利用機會接觸學生，實施個別談話或家庭訪問，以充分了解學生學習狀況以有效進行輔導。輔導過程均應詳細記載俾利輔導工作之進行。對有學習困難及生活適應障礙之學生，應予以個別輔導。
- 7、學生實習、選習或校外賃居期間，應進行賃居訪視及各項輔導工作。
- 8、運用班級經營，落實生活輔導工作，依辦法規定審核學生請假、操行成績及獎懲建議。
- 9、對學生各類就學獎補助申請，予以輔導並依規定審議。
- 10、出席導師工作相關會議與研習活動。
- 11、與各有關部門，確實連繫，以增進輔導工作之效果及其他有關輔導學生之事宜。
- 12、協調相關輔導單位，處理學生意外事故及特殊學生異常事件。

- 1、個別職責：
 - (1)依各班級分組輔導學生品德、行為、學業、身心健康之正常發展，適時端正學生生活行為，如：檢查學生服裝儀容、住宿生活作息、病生關懷等，以健全學生人格。
 - (2)指導學生從事各項校園服務工作，鼓勵參與社團，並考核其成果與能力，以培養學生勤勞樸實之習性與領導才能。
 - (3)利用機會接觸學生，實施個別談話或家庭訪問，以充分了解學生學習狀況。有關資料均應詳細記載，俾利輔導工作之進行。對有學習困難及生活適應障礙之學生，應予以個別輔導。
 - (4)善用編組，確實掌握學生動態，嚴格審核學生請假事由及證明，並列入登記，提供學生獎懲建議評定學生操行成績，並加評語。
 - (5)對學生各種獎、助學金或工讀機會之申請，予以審核並提建議事項。處理該班學生意外事故及特殊學生之個人輔導，必要時得協調學生事務處、教官室及諮商中心之協助。
 - (6)與各處、室保持連繫，以增進輔導工作之效果。
- 2、共同職責：遴選班級幹部、檢查教室、宿舍內務整潔，參加並指導學生週會、班會等集會，參與班際競賽、活動等，由該班兩位導師共同執行，因故未能出席，得由其中一位導師出席，兩人互為代理人。
- 3、出席會議：各班導師應出席每學期導師會議、導師小組會議、導師輔導知能等學務處辦理會議。

本校班級導師制與雙導師制度實施內涵分析(3)

13

制度內涵	班級導師制	雙導師制(99-100學年度)
輔導費用	擔任班級導師者，每月發給導師活動指導費，按本校人事相關辦法規定發給，每年共核發11月，肯定老師輔導付出。	擔任班級雙導師者，每月發給導師活動指導費（依本校人事相關辦法規定，比照2小時鐘點費）。
導師獎勵	1、擔任導師工作有優異成績表現者，於學期或學年度結束時簽請獎勵。 2、每學年辦理優良導師遴選。 3、辦理教師評鑑。	

本校導師制度的挑戰與發展(SWOT)

優勢

- 提供多元導師制(班級導師、專責導師、導師代表)，配合行政單位共同班級輔導。
- 鼓勵導師班級經營多元化，取消班會制度，並提供班級輔導經費補助（共創有溫度校園）。
- 聘請優良導師為導師代表，強化導師代表功能，協助導師減輕輔導壓力。
- 提高優良導師獎金為3萬元，評分標準調整更符合輔導需求。
- 核發導師費11月/年(含寒暑假)，肯定老師付出(全國最優)。
- 教育部友善校園優良導師競賽得獎，教師評鑑「輔導及服務」分項以**100分**計。
- 提供輔導經費補助(學生急難、生病探視及賃居訪視交通補助)。
- 依照導師需求定期舉辦導師知能研習，協助導師輔導增能。

劣勢

- 面臨教師評鑑重視研究，增加導師工作負荷。
- 學生身心及人際關係問題日趨複雜，增加班級輔導付出及困難。

機會

- 因應學制改變，大學生的成熟穩定度提高，導師輔導策略可適時調整。
- 學生對於導師滿意度高(平均4.2分)，肯定導師付出，提升輔導成就感。

威脅

- 學生自我意識漸增及網路訊息多樣性，增加導師班級輔導的挑戰
- 因應導師角色轉變及落實全人教育，增加導師輔導壓力及負荷。

大學導師制度綜整建議

15

建議項目	建議內容	
對學校之建議	<ul style="list-style-type: none">一 依學生需求擬訂導師制度，並建立導師工作績效評估制度。二 導師安排以系教師擔任為優先考量。三 安排導師上導生班課程。四 統整各行政單位資源支持導師工作。五 提升導師知能-培養解決學生問題之能力。六 鼓勵導生互動方式多元化，提升導生互動頻率。七 善用全體住宿之優勢，積極邀請導師參加宿舍活動。	<ul style="list-style-type: none">八 鼓勵發展各校多元導師制度，以強化導師功能九 建議排定固定的導師時間，以利學生輔導事務推動。十 各校應發展獨特且有效的導師生聚會活動。十一 加強向學生宣導導師功能。十二 多數學生認為新生定向輔導活動時間，為推廣導師制度最佳管道。十三 設置薪傳制度，借重資深優良導師的經驗與知識，協助新任導師班級輔導諮詢。
對導師之建議	<ul style="list-style-type: none">一 認識導師角色，發揮導師功能二 積極參予專業輔導知能，培養輔導學生經驗三 重視情感輔導，加強生涯規劃輔導四 建立良好導生互動的輔導方式五 有效運用導師時間與活動六 具熱忱、主動、親和性等特質協助學生	<ul style="list-style-type: none">七 注重師生關係的建立，增進師生間的感情。八 以經常授課教師擔任導師。九 重視學生自我效能，協助服務學生發揮潛能(僕人式領導行為, Servant as Leader)，可增加學生班級歸屬感。十 指導學生多元層面全人發展，如課業學習、人際關係、情緒管理及生涯規劃。
對學生之建議	<ul style="list-style-type: none">一 主動與導師互動，培養尋求導師協助、輔導之習慣。二 積極參與班級活動。三 充分瞭解利用學校資源。	

總結

本校由**班級導師**至**雙導師制**，
輔以**專責功能導師制**，逐步
發展至**多元導師制度**

配合教育部
「**輔導三級預防措施**」及
「**教訓輔三合一**」

學生輔導整合
校內外資源，
以**團隊方式**施
行全人教育，
全方位輔導學生。

由導師、導師
代表、系所及
學務單位，形
成「**輔導網**」
共同輔導學生

提供導師完整
的協助及諮詢
服務

發展具有學校
特色及需求的
健全導師輔導
制度

培養良好品德、
人際關係及健
全身心發展，
有品術德兼優
的專業照護人
才

討論議題

- ➡ 1.導師班級輔導策略您的建議是什麼？
- ➡ 2.目前推行的導師制度您覺得合宜嗎？您的具體建議是什麼？
- ➡ 3.導師輔導負荷及困境，您建議如何減輕減輕？