

新進導師座談會

跨單位合作輔導案例研討

學生輔導案例 · 速查與提醒

FRAMEWORK

認識三級預防

依《學生輔導法》與教育部三級輔導概念，大學輔導工作由全校教師共同參與。

PRIMARY

初級預防

班級經營、心理衛教、預防性的心理健康推廣。

導師角色：在班會、課堂、office hours 落實心理衛生宣導。

SECONDARY

二級預防

早期發現高關懷學生、轉介至諮輔組或相關單位。

導師角色：辨識警訊、主動開啟對話、降低門檻轉介。

TERTIARY

三級預防

危機處理與後續追蹤，整合校安、諮商、家長聯繫。

導師角色：陪伴與追蹤，讓對的人接手。

學務處各單位職掌總覽

單位	職掌重點	導師最常對接的事
生輔組 生活輔導組	獎助學金、急難救助、就學貸款、缺曠與獎懲、經濟弱勢協助	經濟困境、出缺席異常、學生獎懲程序
諮輔組 諮商輔導組	心理諮商、個案管理、心理測驗、危機處理	情緒困擾、人際議題、心理危機評估與轉介
學安組 學生安全組／校安中心	校園安全、校安通報、意外事件、緊急應變	事故通報、衝突事件、家屬聯繫
住宿輔導組	宿舍生活輔導、住宿生關懷	寢室衝突、住宿適應

學務處各單位職掌總覽

單位	職掌重點	導師最常對接的事
衛保組	健康檢查、醫療轉介、衛生宣導	傳染病通報、住院生病、保險理賠
資源教室	身心障礙學生個別化支持、學習調整	特教生的課業與人際需求
課外活動組	社團、服務學習、領導力培育	社團參與、同儕連結

經濟風暴下「消失」的學生

導師 × 生輔組 × 諮輔組

情境

大三女生「小玲」，父母經商失敗背債，開始半工半讀。導師發現她連續兩週缺課、分組報告失聯、上課頻頻趴桌，期中考成績明顯下滑。

介入歷程

- 1 導師初步約談（不指責、先傾聽）：小玲坦言家計困難、失眠焦慮、萌生休學念頭。導師先反映情緒、肯定她願意開口。
- 2 降低門檻的轉介：導師先主動致電生輔組說明狀況，再陪同小玲前往——「親自帶去」比「叫她自己去」大幅降低被轉介的抗拒。
- 3 生輔組介入：盤點資源，協助申請急難救助金、說明就學貸款與學雜費減免，媒合校內圖書館夜間工讀（時段配合課表）。
- 4 諮輔組介入：針對失眠與焦慮安排短期諮商。
- 5 導師持續追蹤：與生輔組互通出席與課業預警資訊，每兩週簡短關懷。

經濟風暴下「消失」的學生

導師 × 生輔組 × 諮輔組

分工表

角色	工作
導師	發現異常、初步談話、陪同轉介、出席與課業追蹤
生輔組	經濟資源盤點、救助申請、工讀媒合、缺曠窗口
諮輔組	心理評估、短期諮商

成效

RESULT

小玲獲急難救助金與夜間工讀，出席穩定，期中考後成績回升，取消休學念頭。

啟發

經濟困窘常以缺席、成績下滑、精神不濟等間接面貌出現，導師往往是唯一及早發現的人。

不要替學生承諾「保證拿到補助」——審核權在生輔組。

轉介前先打通電話、陪同一次，成功率大幅提升。

深夜的自傷動態

導師 × 諮輔組 × 學安組

情境

大一男生「阿哲」與女友分手後，在 IG 限時動態寫下「撐不下去了」等文字。室友察覺不對，深夜截圖傳給導師求助。

介入歷程

- 1 一問：導師當晚致電，不說教不責怪，用開放式問句確認：「你最近是不是有想傷害自己的念頭？」（避免「你不要想不開喔」等封閉式安慰）
- 2 評估風險：阿哲透露過去自傷史＋具體計畫——屬高風險，不能只靠口頭約定。
- 3 二應、三轉介：導師陪同到校，立即聯繫諮輔組值班心理師做專業評估；當日安排危機會談，說明保密例外：「原則上保密，若有立即傷害自己的危險，必須通報以保護你。」
- 4 學安組啟動校安通報：自傷事件屬依法規通報，校方知悉後 24 小時內完成校安通報；聯繫家長（保護性必要，屬保密例外）。
- 5 建立安全網：諮輔組安排短期密集會談、擬定安全計畫（警訊辨識、求助對象、環境避險）；學安組與宿舍輔導員留意夜間動態。
- 6 導師後續追蹤：觀察出席與人際互動，兩週後主動關懷，必要資訊回饋諮輔組。

深夜的自傷動態

導師 × 諮輔組 × 學安組 | 自殺防治守門人

分工表

角色	工作
導師	辨識警訊、守門人三步驟、陪伴送達、後續觀察與回饋
諮輔組	風險評估、危機諮商、安全計畫、個案管理
學安組	校安通報、安全維護、家長聯繫

成效

RESULT

阿哲穩定返校、持續接受諮商，期末前未再自傷，親師會議後家庭關係緩解。

啟發

導師不是心理師：評估交給專業、陪伴自己來做。

自傷傷人、家暴兒虐、性平事件為法定通報義務且屬保密例外。

寢室戰爭燒到網路上

導師 × 住宿組 × 學安組 × 生輔組 × 諮輔組

情境

大二女生寢室 4 人因作息與衛生習慣長期衝突，某次爭執後有人將對話截圖公開至系上社團，引來大量嘲諷留言，演變為對特定室友的網路抨擊。

介入歷程

- 1 導師第一時間：私訊當事人了解狀況，提醒被抨擊者「不要再回嗆、先截圖存證」——先止血再處理。
- 2 住宿組：協同導師安排寢室異動評估。
- 3 學安組：班級學生人際衝突輔導介入。
- 4 生輔組：考量事件過程，若有涉及霸凌或違規依程序送學生獎懲委員會審議。
- 5 諮輔組：安排雙方個別會談＋人際修復會談（修復式正義），面對面表達傷害而非網路互嗆。
- 6 導師班級經營：中性、不公審個案地進行機會教育，談網路言論責任。

寢室戰爭燒到網路上

導師 × 住宿組 × 學安組 × 生輔組 × 諮輔組

分工表

角色	工作
導師	第一時間穩定當事人、提醒保留證據、班級機會教育、後續觀察
住宿組	與導師協調寢室異動
學安組	班級人際衝突介入、生活公約討論與擬定
生輔組	依事件判定是否需獎懲委員會程序
諮輔組	當事人個別諮商、人際修復會談

成效

RESULT

貼文下架，雙方修復會談後互表歉意與底線，寢室調整後半年內未再衝突。

啟發

懲處與輔導並行：視事件獎懲委員會認定事實與處置，諮輔組負責關係修復，兩者不互相取代。

導師**第一句話最重要**：「先不要回應網路上的攻擊」。

車禍與緊急聯繫

導師 × 學安組 × 衛保組 × 生輔組 × 諮輔組

情境

大三學生「阿峰」騎車上學途中車禍，鎖骨骨折住院一週，校方第一時間獲知。

介入歷程

- 1 學安組第一線：接獲通報後啟動校安通報，聯繫家長、導師與系辦，掌握醫療狀況。
- 2 導師探視與銜接：到院探視，確認課業銜接需求（錄音、筆記、作業期限彈性），徵得同意後在班上說明狀況、發起卡片關懷（尊重意願，不強迫募款）。
- 3 生輔組：辦理住院期間請假與缺曠登錄，協助申請急難慰問金（有申請時限，及早通知）。
- 4 衛保組：提供復健資訊與醫療資源連結，協助學生團體保險理賠申請。
- 5 諮輔組：返校後若出現創傷反應（不敢騎車、惡夢）才啟動評估，不預先貼標籤。
- 6 追蹤：出院返校後追蹤出席與復健進度。

車禍與緊急聯繫

導師 × 學安組 × 衛保組 × 生輔組 × 諮輔組

分工表

角色	工作
導師	探視、課業銜接、班級關懷、返校追蹤
學安組	校安通報、事件處理、親屬聯繫
生輔組	請假登錄、急難救助申請
衛保組	醫療資源連結、保險理賠協助
諮輔組	創傷反應評估（視需要）

成效

RESULT

阿峰五週後返校，課業銜接順暢，未見明顯創傷症狀，理賠與救助均完成。

啟發

意外事件的程序有時限（通報、請假、理賠、慰問金），導師補上「人的關懷」與追蹤提醒。

「我看不懂小組的臉色」

導師 × 資源教室 × 諮輔組 × 職涯中心

情境

大四自閉症類群學生「小宇」於資源教室列冊，專題小組夥伴抱怨他「白目、不會看場面」，揚言拒絕同組，分組合作停擺。

介入歷程

- 1 導師不自行猜測：先向資源教室確認小宇的特教身分與個別化支持計畫，避免基於刻板印象臆斷行為動機。
- 2 個案討論會議：資源教室、導師、授課教師三方會談，確認「困難，不是故意」，找出具體可行的調整。
- 3 諮輔組：連結社交技巧小團體或個別諮商，練習辨識非語言訊息與衝突處理。
- 4 導師調整指導方式：分工書面化、任務拆解明確、小組溝通規範——不是優待，而是讓規則對大家都清楚。
- 5 職涯中心：就業轉銜——實習前適應性訪談，協助理解職場隱性規則。

「我看不懂小組的臉色」

導師 × 資源教室 × 諮輔組 × 職涯中心

分工表

角色	工作
導師	確認特教身分、調整分組與指導方式、與授課教師溝通
資源教室	個別化支持、個案討論、身分與權益窗口
諮輔組	社交技巧訓練、情緒調適

成效

RESULT

小組因理解降低誤解、專題如期完成；小宇畢業前取得實習機會並完成職場適應訪談。

啟發

特教議題第一優先找資源教室，不要自己當「評估者」。

導師能做的是「調整環境與溝通方式」，常比要求學生改變更有效。

情境速查表

六大常見情境、對接單位、與導師第一動作——一頁速覽。

情 境	合 作 單 位	導 師 第 一 動 作
疑似藥物濫用	學安組＋生輔組＋諮輔組	不質問，立即通報學安組處理
性騷擾／性侵（含網路）	生輔組＋諮輔組＋學安組	立即通報性平受理窗口，不要私下調解(24小時通報期限)
精神疾病急性發作／住院	諮輔組＋衛保組＋生輔組	陪同就醫評估、聯繫諮輔組值班心理師
境外生適應困難	國際處＋諮輔組＋生輔組	語言文化敏感，先問需求再給建議
家暴／兒虐警訊	學安組＋諮輔組	屬法定通報，由學安組依規定啟動
嚴重曠課／網路成癮	諮輔組＋生輔組（缺曠）	先觀察規律與落差，再個別約談

5 REMINDERS

給導師的五個提醒

01 角色定位清楚
守門人、轉介者、陪伴者，而不是治療者；三級預防的重點是「讓對的人接手」。

02 開學先熟門熟路
主動認識各單位承辦人，建立聯絡清單；合作關係是平時累積的。

03 轉介不是甩鍋
打通電話、陪同去一次，成功率與學生感受天差地別。

04 保密例外事先搞清楚
自傷傷人、家暴兒虐、性平案件是法定通報義務，導師事前知道界線，事發才不會猶豫。

05 記錄與自我照顧
晤談後簡要記載「日期、議題、處置」，不寫主觀診斷；下班後的過度涉入要設界線，長期透支的導師無法好好守護學生。

結尾・緊急資源

事件發生時，導師不必獨自承擔——第一通電話，先打通對的人。

諮輔組

衛福部安心專線

全人教育大樓4樓

系個管師

學安組

校安通報

全人教育大樓5樓

系輔導教官

ON-CAMPUS

校內值班窗口

學安組24 小時值班專線

帶著這份地圖，讓每一位導師不必單打獨鬥——合作，是導師最實用的第一步。